# Handleiding Webwinkels

©2007, 2008 Valk Software B.V.

# Handleiding Webwinkels

#### ©2007, 2008 Valk Software B.V.

All rights reserved. No parts of this work may be reproduced in any form or by any means - graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or information storage and retrieval systems - without the written permission of the publisher.

Products that are referred to in this document may be either trademarks and/or registered trademarks of the respective owners. The publisher and the author make no claim to these trademarks.

While every precaution has been taken in the preparation of this document, the publisher and the author assume no responsibility for errors or omissions, or for damages resulting from the use of information contained in this document or from the use of programs and source code that may accompany it. In no event shall the publisher and the author be liable for any loss of profit or any other commercial damage caused or alleged to have been caused directly or indirectly by this document.

Printed: November 2008 in (whereever you are located)

# **Table of Contents**

Part I Inleiding Part II Hoofdstuk 1: Uitleg van de webwinkel 1 De Knopenboom	5 6 7 8 9 10 11 12 15
Part II Hoofdstuk 1: Uitleg van de webwinkel 1 De Knopenboom 2 Knopenoverzicht 3 De linkbalk	6 7 8 9 10 11 12 15
<ol> <li>De Knopenboom</li> <li>Knopenoverzicht</li> <li>De linkbalk</li> </ol>	7 8 9 10 11 12 15
2 Knopenoverzicht	8 9 10 11 12 15
3 Do linkbalk	9 10 11 12 15
J De IIIRDAIR	10 11 12 15
4 Artikelschermen	11 12 15
5 Detailweergave	12 15
6 Nieuwe klant	15
7 Logins	
8 Klantgegevens wijzigen	16
9 Bestelproces	17
10 iDeal	18
11 De winkelwagen	19
12 De kassa	21
13 Mailings	22
14 Zoeken	25
15 Teksten	26
Part III Hoofdstuk 2: Het gebruik van PPSQL	29
1 Knooppunten overzicht	30
2 Toevoegen of wijzigen van knooppunten	32
3 Knooppunten verwijderen	35
4 Artikelschermen	36
5 Subknopen aanmaken	49
6 Toevoegen van artikelen	50
7 Prijslijstfilters	55
Part IV Hoofdstuk 3: Webwinkel beheer binnen	
ProPoss	56
1 Gebruik van extra velden	57
2 Aanmaken betaalwijze	66
3 Aanmaken verzendwijze	69
4 Webwinkel orders	70
5 Beheren van teksten	71
6 Handmatige synchronisatie stappen	76
7_Het maken van afbeeldingen	77
Part V Hoofdstuk 4: Het Gebruik van vWeb	78

3

1	Online Editor	79
2	Pagina's bewerken	81
3	Pagina's verwijderen	82
4	Nieuwe Pagina's maken	83
5	Bestaande pagina's bewerken	84
6	Verwijderde pagina's terug halen	85
7	Het bewerken van kleuren	87
Part VI	Appendix A: Webdesign	89
Part VI	Appendix A: Webdesign Pagina header	<b>89</b> 90
Part VI 1 2	Appendix A: Webdesign Pagina header Behouden van context	<b>89</b> 90 91
Part VI 1 2 3	Appendix A: Webdesign Pagina header Behouden van context Afbeeldingen	89 90 91 92

# Inleiding

Allereerst bedankt voor de aanschaf van onze webwinkel. De webwinkel is zodanig opgebouwd dat u met minimale inspanning de producten die u in uw winkel verkoopt, ook op internet kunt verkopen. Valk Software zorgt ervoor dat de meeste processen automatisch verlopen. U zult begrijpen dat er enkele acties handmatig zullen moeten blijven gebeuren, hieronder een overzicht van deze acties:

- Het aanleveren van foto's van uw artikelen om ze te kunnen tonen op de website. Misschien heeft u reeds digitale foto's van uw artikelen. Zo niet kunt u deze zelf maken en in de Knopen en Artikelen mappen op uw eigen computer plaatsen. (Meer informatie leest u in Hoofdstuk 3: Het maken van afbeeldingen)
- 2. Het maken van de briefteksten. De website heeft een aantal teksten nodig die gekoppeld zijn aan bepaalde acties/pagina's op de website. Bijvoorbeeld wanneer u naar de winkel wagen gaat en er staan nog geen producten in de winkelwagen. In dat geval verschijnt dus een tekst in de trand van: "U heeft nog geen artikelen in uw winkelwagen. U zult automatisch terugkeren naar de hoofd pagina. De inhoud van deze teksten kunt u zelf bepalen binnen ProPoss. Ga hiervoor naar menu 4e "briefteksten". Hier ziet u een lijst met teksten. De teksten met soort "I" worden gebruikt voor de website. Aan het onderwerp kunt u zien waar de tekst verschijnt. U kunt de teksten naar wens aanpassen en opslaan. Nadat de website gesynchroniseerd is, zullen de nieuwe teksten op Internet verschijnen.
- 3. Het maken van overige teksten. U kunt in principe van iedere pagina zelf de teksten bepalen. Twee belangrijke pagina's waar u die kan zijn de welkomst pagina en de contact pagina. Maar ook over andere pagina's van de webshop kunt u nadenken welke teksten u hier wilt hanteren. U kunt deze teksten verwerken op uw website door gebruik te maken van onze online editor. In het volgende hoofdstuk vindt u een uitleg van deze editor.

Het toevoegen en beheren van uw knooppunten en artikelen op de site door middel van de applicatie PPSQL.

# Hoofdstuk 1: Uitleg van de webwinkel

In dit hoofdstuk zullen alle globale onderdelen van de webwinkel wordt behandeld, met als doel om u een goed beeld van de werking te verschaffen.

# De Knopenboom

Een belangrijk onderdeel van de website is de knopenboom. Dit is de voornaamste navigatie voor gebruikers van uw webshop. In onderstaand voorbeeld ziet u een deel van de knopenboom:

U bent niet ingelogd	l Inloggen	i I	Home	1.1	Contact
Zoeken in de webshop:	😫 Catalogus	S	<u>Noord Europa</u>	(incl. btw)	
Zoeken op land	Denemarken	•	<u>_</u>		272
Benelux >	Finland	•	Ser Contraction		12
Noord Europa	Groot-Brittannië	•			10.00
Midden Europa 💦 👌	Ierland	•	1		222
Oost Europa 💦 👌	IJsland	•			1. Carlos
Zuid Europa 💦 👌	Noorwegen	•			
Wereld >	Zweden	•			
Fietskaarten 🔰	15				
Fietsgidsen >	1 I		1		
Fietsknooppunten					
Fietsreisverhalen >			<u> </u>		
(Fiets)atlassen	Neepwagap		Twodop		
(Fiets)handboek	Moorwegen				

Figuur 1: Voorbeeld van een knopenboom

### Knopenoverzicht

Wanneer u in de knopenboom op een bepaalde hoofd knoop klikt, worden niet alleen de subknopen in het menu weergegeven. De pagina veranderd ook en hierin worden de subknopen ook als afbeeldingen weergegeven (mits u deze heeft voorzien). Zo krijgen uw klanten een grafische representatie van elke subknoop te zien. In onderstaand figuur is een Knopenoverzicht weergegeven:



Figuur 2: Een Knopenoverzicht

# De linkbalk

De linkbalk is een centraal onderdeel van de webwinkel navigatie. Deze balk is altijd aanwezig. In de linkbalk staan een aantal standaard links. Hieronder ziet u deze linkbalk met een beschrijving van de links.

U bent niet ingelogd	I.	Inloggen	I.	Home	I.	Contact	1	Winkelwagen

Figuur 3: De linkbalk

"U bent niet ingelogd": Dit is de standaard tekst wanneer een gebruiker niet is ingelogd. Wanneer een gebruiker wel is ingelogd, dan zal hier de gebruikersnaam komen te staan. "Inloggen": De gebruiker gaat naar het inlogscherm.

"Home": De gebruiker gaat naar de startpagina.

"Contact": De gebruiker gaat naar de contactpagina. Hier staan contactgegevens van de eigenaar van de webwinkel.

"Winkelwagen": De gebruiker gaat naar de winkelwagen. Wanneer er producten in de winkelwagen staan, dan wordt achter winkelwagen het aantal producten vermeld.

# Artikelschermen

Ook een belangrijk onderdeel van de webshop zijn artikelschermen. De webshop kent ze in verschillende varianten. Hieronder een voorbeeld van een artikelscherm:

2.5	01 friesland west	9,95	臣		٩
3	02 friesland noordoost	9,95	臣		٩
	04 groningen oost	9,95	臣		٩
	03 groningen west	9,95	臣		٩
e,	07 drenthe oost	9,95	臣		٩
	09 twente	9,95	臣		٩
	10 flevoland	9,95	臣		٩
ž	12 utrecht oost / betuwe	9,95	8		٩
S.	15 noord-holland noord	9,95	臣		٩
Č,	16 noord-holland zuid/amsterdam	9,95	臣		٩
ž.	17 zuid-hollandse kust	9,95	臣		٩
2	18 utrecht west/groene hart	9,95	臣		٩
1	19 goeree-overflakkee/schouwen-duiveland	9,95	臣		٩
a di	20 walcheren, zuid-beveland	9,95	臣		٩
	21 zeeuws vlaanderen	9,95	臣		٩
	22 noord-brabant midden	9,95	臣	☆	٩
Š.	23 noord-brabant oost	9,95	臣	☆	٩
	24 limburg noord	9,95	臣	☆	٩
	25 limburg zuid	9,95	臣		٩
2	anwb topografische kaarten friesland zui	9,95	臣		٩
2	anwb topografische kaarten drenthe west	9,95	꼽		٩
	anwb topografische kaarten noord-veluwe	9,95	꼽		٩
is.	anwb topografische kaarten zuid-veluwe 1	9,95	盗		٩

Figuur 4: Voorbeeld van een artikelscherm

Achter elke artikelregel staan een aantal knoppen. In dit geval zijn het achtereenvolgens de knop om een artikel in de winkelwagen te zetten, de knop om een artikel aan de favorieten toe te voegen en een knop om naar een detailweergave van het desbetreffende artikel te gaan.

### Detailweergave



De detailweergave krijgt u wanneer u op het icoon van het vergrootglas achter een artikel in een artikelscherm klikt.

In de detailweergave staat bovenaan altijd het desbetreffende artikelnummer.

Verder staat er een afbeelding (wanneer u deze hebt voorzien), een artikelbeschrijving. en de prijs. Overigens in het bovenstaande voorbeeld ziet u dat deze is afgeprijsd waarbij de oorspronkelijke prijs is doorgestreept (rechtsonder de foto)

De knop "Terug" brengt u terug naar het artikelscherm. Wanneer u op de knop "Bestellen" klikt, komt het artikel in de winkelwagen terecht.

### **Nieuwe klant**

Een klant kan inloggen door op "U bent niet ingelogd" te klikken. Vervolgens komt deze op onderstaand scherm terecht. Op de inlogpagina kunnen klanten uiteraard inloggen met hun e-mail adres en zelf gekozen wachtwoord. Wanneer ze nog geen lid zijn van de webwinkel, kunnen ze aan de rechter kant op "Nieuwe klant" klikken. Er kunnen artikelen in de winkelwagen geplaatst worden zonder dat de klant ingelogd is. Zodra de klant gaat afrekenen moet deze wel eerst inloggen.

👌 Inlog	pagina I	nloggen	(incl. btw)
	Inloggen		Nieuwe klant
E-Mailadres: Wachtwoord:			Welkom op onze inlogpagina. U kunt inloggen door hiernaast uw inlogcode en wachtwoord in te vullen. Wanneer u uw code en/of wachtwoord vergeten bent
			neem dan contact met ons op.
	() Inoggen		Als uw gegevens nog niet bekend zijn in de winkel, klik dan op het icoontje "nieuwe klant" hieronder.
			Het aanmelden duurt ca. 1 minuut. Uw gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld en niet worden doorgegeven aan derden.
			🕎 Nieuwe klant

Figuur 6: De inlogpagina

Vervolgens komen ze op onderstaand scherm terecht:

🔥 Uw ge	egevens <mark>Uw gegeve</mark>	ens   (incl. btw)	
Achternaam* Tussenvoegsel Voorletters		nilie Bedrijf (Bedrijven zien exclus Uw winkel * Voor meer informatie over "uw winkel" <u>KLIK HIER</u>	ief BTW prijzen) KIES UW WINKEL
Straat/huisnr.* Postcode* Plaats* Telefoon E-mail* Mobiel		Kies uw Wachtwoord* Bevestig uw Wachtwoord* Bevestig uw E-mail* II Ja, ik wil e-mail ontvange	en K Annuleren Velden gemarkeerd met een * zijn verplicht.
Ander verz Verzendadres Postcode	zendadres		

Figuur 7: Aanmeldgegevens

Dit formulier dienen klanten altijd in te vullen voordat ze lid kunnen worden van de webwinkel. De klant krijgt een (instelbare) prijslijstcode (voor kortingen). Het is mogelijk om deze prijslijstcode afhankelijk te maken van een extra veld dat ingevuld kan worden tijdens het invoeren van de gegevens.

In het formulier zit foutafhandeling, zodat de gegevens altijd valide en volledig zijn. Wanneer er fouten zijn worden deze in het rood weergegeven en ook de desbetreffende velden worden gemarkeerd. (zie onderstaand figuur)

A Uw gegevens Uw gegevens (inc	:l. btw)
De heer Mevrouw Familie      Achternaam*      Tussenvoegsel      Voorletters	Bedrijf (Bedrijven zien exclusief BTW prijzen) Uw winkel * KIES UW WINKEL * Voor meer informatie over "uw winkel" KLIK HIER
Straat/huisnr.*	Kies uw Wachtwoord*         Bevestig uw Wachtwoord*         Bevestig uw E-mail*         Image: State of the state of
Ander verzendadres       Verzendadres       Postcode       Plaats	U hebt geen woonplaats ingevoerd     U hebt uw e-mailadres niet ingevoerd     U hebt uw voorkeurswinkel nog niet aangegeven     U hebt uw wachtwoord niet ingevoerd     U hebt uw wachtwoord niet bevestigd     U hebt uw e-mailadres niet bevestigd     Welden gemarkeerd met een * zijn verplicht.

Figuur 8: Fouten in aanmeld gegevens

In ons systeem gaan we ervan uit dat het email adres uniek is.

# Logins

Wanneer een klant inlogt in de webwinkel, dan veranderd de tekst "U bent niet ingelogd" in de naam van de desbetreffende klant.

Afhankelijk van de login van een klant kan een bepaalde prijslijst worden geactiveerd. U kunt bij een klant een prijslijst aangeven. Hoe dit werkt leest u in hoofdstuk 3. Ook kunnen klanten aan een bepaalde prijslijst worden gekoppeld wanneer ze deze in het aanmeld scherm selecteren (zie hoofdstuk 1: Nieuwe klant)

Wanneer een bepaalde prijslijst aan een klant is toegewezen, zal dit van invloed zijn op de prijzen van alle artikelen in de webshop. Zo kunt u bijvoorbeeld bepaalde klanten korting geven die andere klanten niet krijgen.

## Klantgegevens wijzigen

Wanneer een klant is ingelogd, kan hij of zij ten alle tijden de gegevens wijzigen. Dit doet men door op de inlognaam helemaal aan de linker klant van de linkbalk te klikken. Vervolgens komt men in het gegevens wijzigen scherm. Dit scherm ziet er hetzelfde uit als het aanmeld scherm en heeft ook dezelfde functionaliteit zoals bijvoorbeeld de foutafhandeling. Wanneer een klant in dit formulier een aanpassing maakt, zal deze direct actief worden.

# **Bestelproces**

De webwinkel werkt samen met ProPoss maar hoe gaat dit in zijn werk?

De stappen die worden genomen om een bestelling te verwerken van een webwinkel klant is als volgt:

- 1. De klant bestelt online een artikel.
- 2. Deze aanvraag komt bij ons binnen op de JDS server welke het omzet naar een import bestand.
- 3. De klantorder wordt klaargezet in uw JDS postbus.
- 4. De klantorder wordt periodiek gedownload van onze server en geimporteerd in ProPoss.
- 5. De klantorder kan worden verwerkt.

Er kan tevens worden ingesteld dat de klant na het bestellen van een artikel de keuze krijgt om door te gaan met winkelen of direct naar de winkelwagen te gaan.

## iDeal

Met iDEAL kunt u uw klanten veilig en gemakkelijk online aankopen laten doen. Om gebruik te maken van iDEAL hoeven zij zich niet te registreren bij een andere site. Indien ze gebruik maken van internetbankieren bij ABN AMRO, Fortis, Postbank, Rabobank of SNS Bank kunnen ze direct met iDEAL betalen. Zij rekenen af in de vertrouwde internetbetaalomgeving van hun eigen bank.

Wilt u uw klanten deze mogelijkheid bieden, raden wij u aan even binnen te lopen bij de Rabobank of de ABN Amro. Deze banken kunnen een rekening voor u openen die gekoppeld is aan iDEAL. Als dit gereed is kunnen wij, met de gegevens van de bank, uw iDEAL koppeling verder in orde maken. Tijdens de begeleiding bij het opzetten van de webshop komt het betalen met iDEAL ook aan de orde.

### De winkelwagen

Wanneer een klant een product uitkiest, komt het eerst in de winkelwagen terecht. Het is dan nog niet gekocht, maar ligt (net als in de supermarkt) in de winkelwagen. In onderstaand figuur ziet u een voorbeeld van een winkelwagen met artikelen:

🗑 Winkelwagen	Winkelwagen   (incl. btw)				
Omschrijving		Aantal	Prijs	Totaal	
002642 AROUND BIRMINGHAM, (	ONE DAY ROUTES	1	13.95	13.95	XQ
315437 AROUND NEWCASTLE &	NORTHUMBERLAND	<u>4</u>	13.95	55.80	XQ
Uw referentie:		Su	btotaal:	69.75	
Opmerking:	Post		<b>~</b>	0.00	
	IDEAL		•	0.00	
	~	Tot	aal:	69.75	

€ Naar de kassa

Figuur 9: Een voorbeeld van de winkelwagen

Allereerst worden hier de artikelen, het aantal artikelen, de prijs en de totaalprijs (bedrag artikelen x aantal) weergegeven.

In het veld "referentie" kan de klant eventueel. een referentie invullen. Dit kan voor meerdere doeleinden worden gebruikt. Ook heeft de klant ruimte om een opmerkingen te plaatsen. De velden "referentie" en "opmerking" zijn niet verplicht. Wanneer deze referentie wordt ingevuld, zal deze op de pakbon en op de factuur worden afgedrukt (in ProPoss).

Aan de rechterkant staan wel twee verplichte velden, namelijk de verzendwijze en de betaalwijze. In dit geval zal de bestelling per post verzonden worden en de betaling zal via IDeal verlopen. U kunt zelf bepalen welke betaalwijzen/verzendwijzen u hier wilt hanteren. Zowel de betaal- als verzendwijze zijn gewoon artikelen in ProPoss. Deze kunt u dus zelf aanmaken. U heeft dus ook controle op eventueel. kosten die hieraan zijn verbonden, door de prijs van het artikel aan te passen. Hoe dit gaat leest u in hoofdstuk 2.

Wanneer een klant zijn bestelling wil voltooien, klikt hij op "Naar de kassa".



Klik op het winkelwagentje

009534 STUK SANE)	CREME SOAP	NAV DERM PRO 300ML	
	Staffe	al	
Vanaf		Prijs p/st	
	1 à	1,94	and the state of
	Aantal:	٥	TA THE OL
	Totaal: 1 × 1.	94 = 1.94	024
Best	ella (	Annuleren	
		Klik op bestellen	
SAND CRE	ME SOAP PRO 300ML	E V S manual manu manu manu manu manu manu manu manu	
	1.94	1023	
0	0		
B	(9)	and the second se	
	Concernant Const		

Winkelwagentje is nu groen omdat het artikel in de winkelwagen staat.

# De kassa

In de kassa ziet de gebruiker nogmaals een gelijksoortig overzicht als in de winkelwagen. Nu is het echter meer een bevestiging van de bestelling. Hieronder ziet u een voorbeeld van een kassascherm:

🖲 Kassa	Winkelwage	n   Kassa   (incl. btw)				
Naam:	Dhr. reurings	Verzendwijze:	Post			
Adres:	test 23	Betaalwijze:	IDEA	L		
Postcode + Plaats:	1212 aa test	Referentie:				
Ordernummer:		56				
002642 stuk AROUN	ND BIRMINGHAM, ONE DAY R	OUTES	1 ×	13.95 =	13.95	6,00 %
315437 stuk AROUN	ND NEWCASTLE & NORTHUM	BERLAND	4 ×	13.95 =	55.80	6,00 %
374377 stuk VERZE	NDEN VIA POST		1 ×	0.00 =	0.00	
374378 stuk IDEAL			1 ×	0.00 =	0.00	
			Te be	etalen:	69,75	

Klik op 'Start betaling' om de order te voltooien.

Start betaling

Figuur 10: Een voorbeeld van de kassa

Wanneer de gebruiker op "Start betaling" klikt, zal de bestelling worden voltooid. Afhankelijk van de soort betaling zal dit er anders uitzien. Wanneer de (zoals in dit voorbeeld) als betaalwijze IDeal is gekozen, zal het IDeal betalingsproces tevoorschijn komen.

# Mailings

Er worden door de webshop een aantal automatische mailings gestuurd. De inhoud van deze mailings kunt u zelf bepalen. Hoe dit gaat leest u in <u>hoofdstuk 3: Beheren van teksten</u>

De mailings worden gestuurd bij onderstaande gebeurtenissen:

#### Een klant meld zich aan:

Op dit moment wordt een aanmeldingsbevestiging naar zijn e-mail adres gestuurd. Hierin staat bijvoorbeeld een welkomst boodschap en zijn inloggegevens.

#### Een klant plaatst een order:

De klant ontvangt een orderbevestiging. In deze mail staan alle bestelde artikelen en prijzen weergegeven, zoals dat ook in de winkelwagen/kassa het geval is.

#### Een klant wijzigt zijn gegevens:

Vervolgens ontvangt hij een e-mail met een bevestiging dat zijn gegevens gewijzigd zijn. Tevens zijn in deze e-mail zijn nieuwe gegevens weergegeven.

# Een probeert in te loggen met een reeds bestaand e-mail adres, maar een verkeerd wachtwoord:

Wanneer een klant probeert in te loggen, maar het gebruikt een verkeerd wachtwoord bij een juist e-mail adres, dan wordt er automatisch een e-mail gestuurd, waarin zijn inloggegevens staan vermeld.

Hieronder ziet u twee voorbeelden van teksten die een automatische mailing zouden kunnen bevatten.

Betreft: Wijziging gegevens

Geachte Heer Visser,

Uw gegevens zijn gewijzigd. Hieronder ontvangt u ter bevestiging uw ingevulde gegevens, indien deze incorrect zijn dan kunt u zich aanmelden op <u>onze site</u> en deze wijzigen.

Uw gegevens:

Aflevergegevens Naam: Visser Straatnaam: teststraat 12 Postcode 1212 aa Woonplaats: hilversum Land:

Factuurgegevens: Naam: Visser Straatnaam: teststraat 12 Postcode: 1212 aa Woonplaats: hilversum

U kunt inloggen onder de volgende gegevens:

Gebruikersnaam: 9900011 Wachtwoord: 1212 aa

Veel winkelplezier!

Met vriendelijke groet,

Het Web-Winkel Team

Figuur 11: E-mail wijziging gegevens

#### Betreft: Orderbevestiging

Geachte Heer Visser,

Bedankt voor het bestellen op onze website! Hierbij bevestigen wij uw bestelling(en) in onze webwinkel.

Hieronder vind u de gegevens met betrekking tot uw bestelling(en).

Ordernummer: 3123123

Klantnummer: 731344

Status van uw offerte: Order is ontvangen

#### Aflevergegevens

Naam:	Visser
Straatnaam:	Vlasakker 5
Postcode	3417XT
Woonplaats:	Montfoort
Land:	Nederland

Factuurgegevens	:
Naam:	Visser
Straatnaam:	Vlasakker 5
Postcode	3417XT
Woonplaats:	Montfoort

#### Order

Beschrijving	Prijs
Tube tanpasta Aquafresh	3,41
Afwasborstel	2,80
Theedoek	5,80
	<b>Beschrijving</b> Tube tanpasta Aquafresh Afwasborstel Theedoek

Met vriendelijke groet,

Het Web-Winkel Team

Figuur 12: E-mail orderbevestiging

# Zoeken

De webwinkel bied een uitgebreide zoek engine deze doorzoekt het volgende:

- Knooppunten
- Artikel trefwoorden
- Teksten

De teruggegeven zoek resultaten bevatten altijd artikelen en/of knopen. Het voordeel van het zoeken naar knoop is dat het gelijk een hele reeks aan artikelen geeft. Als de gebruiker zoekt op bijvoorbeeld HP inkjetprinter zoekt dan zal deze de knoop HP inkjetprinters vinden (indien knopenboom zo is geconfigureerd) hierin staan ook bijvoorbeeld speciaal papier, cartridges, printer kabels etc.

### Teksten

De webwinkel heeft een aantal instelbare teksten. Deze teksten kunt u vanuit ProPoss beheren. Hoe dit gaat leest u in hoofdstuk 3.

Op bijna elk scherm van de website komen instelbare teksten voor. Iedere tekst heeft een bepaald nummer. Wanneer u de teksten nog niet zelf heeft gevuld, zullen deze nummers met daarachter een beschrijving van de tekst op de website verschijnen. Op deze manier ziet u waar een instelbare tekst staat en kunt u deze tekst vervolgens zelf naar wens aanpassen. Deze instelbare teksten komen in de hele webwinkel voor. U zult deze vanzelf opmerken wanneer u door de verschillende schermen van de webwinkel klikt.

In onderstaande figuren ziet u een voorbeeld van een instelbare tekst. In het eerste figuur is de nog niet ingesteld, in het tweede figuur is dat wel het geval:

👌 Inlog	pagina I	nloggen	(incl. btw)
	Inloggen		Nieuwe klant
Uw code:			
Wachtwoord:			105: Uitleg op pagina nieuwe klant
	Inloggen		X Nieuwe klant
Figuur 13: Een nog niet ingevulde tekst			

👌 Inlogpagina 🛛 🖬		ggen   (incl. btw)	
	Inloggen	Nieuwe klant	
Uw code: Wachtwoord:		Wij verzoeken u vriendelijk te registreren als nieuwe klant. Dit is een korte en eenvoudige procedure die niet langer dan 3 minuten zal duren.	
	6 Inlogger	Nieuwe klant	

Figuur 14: Een ingevulde tekst

In het eerste figuur is duidelijk dat tekst 105 (Uitleg op pagina nieuwe klant) nog niet is gevuld. Vervolgens kunt u in ProPoss tekst nummer 105 naar wens aanpassen. Daarna zal de tekst op deze plek worden weergegeven, zoals u in het tweede figuur kunt zien.

Op deze manier kunt u zelf bepalen hoe u uw webwinkel gebruikers wilt benaderen.

Hieronder vind u een overzicht met alle gebruikte briefteksten en een beschrijving van de plaats in de webwinkel waar deze brieftekst wordt gebruikt. Deze teksten zijn opgedeeld in teksten in de webwinkel zelf en teksten die worden gebruikt in de e-mails die door de webwinkel worden verstuurd. Gedetailleerde uitleg staat in hoofdstuk 3, beheren van teksten.

#### Website teksten:

©2007, 2008 Valk Software B.V.

- 103 Uitleg in het winkelwagen scherm
- 105 Uitleg nieuwe klant op de inlogpagina
- 106 Niets gevonden na een zoekopdracht
- 107 Tekst wanneer er geen artikelen in de winkelwagen staan
- 108 Tekst op fouten pagina
- 110 Uitleg op acceptatie pagina van order
- 111 Uitleg na een annulering van een betaling
- 112 Uitleg na een weigering van een betaling
- 113 Uitleg wanneer het onzeker is of een betaling is gedaan
- 114 Uitleg op de kassa pagina
- 115 Uitleg na het inloggen van een nieuwe klant
- 116 Tekst na de aanvraag van een offerte
- 117 Uitleg bij de start van het betaal proces via Ideal
- 118 Tekst bezig met zoeken na het geven van een zoekopdracht
- 124 Uitleg bij het invoeren van een nieuwe klant

133 - Tussen scherm met keuze "doorgaan met winkelen" of "terug naar winkelwagen" na het bestellen.

#### E-Mail teksten:

- 200 Orderbevestiging
- 201 De order regels van de orderbevestiging
- 202 Aanmeld bevestiging
- 203 Gegevens wijziging
- 204 Wachtwoord wijziging
- 205 Ideal betaalingsfout
- 212 Offerte bevestiging
- 213 Offerte regels van de offerte bevestiging
- 206 In log gegevens

#### Teksten van artikelen

Artikelen op de webshop kunnen ook tekst bevatten, dit kan in html of in platte tekst worden ingevuld.

Zoek een bepaald artikel op in ProPoss, wijzig deze en ga naar tabblad "Teksten" hier moet u een tekst toevoegen welke op de website wordt geplaatst.

U ziet nu het volgende >

ProPO55 voor Windows versie 8.74 * DIO KUDELSTAART * 3 - [ARTIKEL Tabel]	
A Bestand Balie Artikelen Klanten Instellingen Financieel Overige Window	
Op Omschrijving Op ArtikelCode Op Omschrijving 2 Op Omschrijving 3 Op Omschrijving 4   Zoek:	Op BestelCode Op Volgnummer
Bos	Woensdag, 6 AUG 2008 12:09:58

In het veld "Soort" kunnen twee types worden opgegeven

H = platte tekst

IH = Html tekst

u ziet in het voorbeeld boven de tekst <font color="blue">dit is blauwe tekst </font> staan dit is in html, andere mogelijke kleuren zijn: white, yellow, fuchsia, red, aqua, lime, blue, black, gray, olive, purple, maroon, teal, green, navy en silver.

# Hoofdstuk 2: Het gebruik van PPSQL

Met PPSQL kunt u alle knooppunten van uw webshop beheren. Knooppunten zijn de essentie van uw webshop. Zonder het correct configureren en instellen van uw knooppunten is het niet mogelijk om effectief een webwinkel te gebruiken. Neem dus in gedachten dat voordat u de webshop opzet eerst een klein schema maakt van de inrichting. Maar houdt het simpel genoeg voor de klanten dat zij hun weg makkelijk kunnen vinden. Het is misschien ook verstandig om de indeling van andere webshops onder een loep te nemen.

### Knooppunten overzicht

Knooppunten kunnen met gemak worden toegevoegd aan de webwinkel, door gebruik te maken van PPSQL (ProPoss MS-SQL Bridge). Deze applicatie bevindt zich in het Valk Software menu of op het bureaublad, indien dit niet het geval is neem dan even contact op met onze helpdesk.

Wanneer u PPSQL opstart komt u in onderstaand scherm terecht:



Figuur 15: Het basis scherm van PPSQL

U kunt nu in het menu aan de bovenkant een aantal opties kiezen: "file", "edit", "PP naar SQL", "Internet bestanden", "window en help".

Doorgaans gebruikt u meestal alleen het menu "Internet Bestanden". Om uw knooppunten te beheren kiest u voor "Internet Bestanden" ->"knooppunten".

Vervolgens komt u in een overzicht scherm terecht (zie figuur 16). Op dit scherm vind u het overzicht van alle knooppunten of natuurlijk een lege lijst indien er nog geen knooppunten zijn toegevoegd.



Figuur 16 : PPSQL overzicht knooppunten

Zoals u in figuur 2 kunt zien is het scherm onderverdeeld in 2 kolommen, <u>links ziet u een</u> <u>boomstructuur van de ingestelde knopen</u>. In dit geval staan hier 4 hoofd knopen waarvan "Onze webwinkel" 4 subknopen (onderliggende knopen) bevatten.

De structuur van een knopenboom kunt u vergelijken met de map structuur in Windows Verkenner.

Indien op een knoop of subknoop klikt, verschijnt aan de <u>rechterzijde een overzicht van de</u> <u>alle artikelen</u> die zich in deze knoop bevinden. Onder deze twee vierkanten ziet u tevens ook de mogelijke bewerkingen, zoals het toevoegen van artikelen per knooppunt of het toevoegen van een knooppunt.

## Toevoegen of wijzigen van knooppunten

Om een nieuwe hoofd knoop toe te voegen moet u in het linker kader dubbel klikken op de balk "Knooppunten". Er wordt nu direct een nieuwe hoofd knoop aangemaakt. Deze knoop zal aanvankelijk de standaard naam "Nieuwe hoofd-knoop" hebben. Deze naam kunt u aanpassen door de knoop te wijzigen.

Een hoofd knoop kan subknopen bevatten en subknopen ook weer eind knopen. U kunt op deze manier gestructureerd uw artikelen indelen.

Om een knoop te wijzigen, klikt u met de rechter muisknop op de knoop en kiest u vervolgens voor "wijzig". U kunt ook dubbel klikken op de knoop met de linker muisknop. In beide gevallen komt u in onderstaande scherm terecht:

	Veld	Omschrijving
▲ Een knooppunt wijzigen     ■       Algemeen     Opmaak     Praatje       Trefwoorden (gescheiden door spaties)     □       Code:     ●     ■       ID:     1     Parent ID:	Code	Dit veld bevat een veld is niet verplich gebruiken. Dit om laten werken.
Omschrijving: Aanbiedingen Soort: Knooppunt	Omschrijving	De beschrijving zoo webshop zal word
Klein Plaatje:       productshot_thumb.jpg         Groot Plaatje:       productshot.jpg         Artikelweergave:       •         Volgorde:       10         Niet Overschrijven       •         Zichtbaarheid per prijslijst       •         Prijslijst Filter:       •         Is Niet Zichtbaar       (; gescheiden)         Prijzen Direct Berekenen       •	Soort	<ul> <li>Een knoop kan van hebben. Hier volg</li> <li>Knooppunt: Deze geeft aan dat en deze knoop klikt, nieuwe venster. Opmaak.</li> <li>Pagina in frame: in het middelste</li> </ul>
Niet In Links Knoop  Niet In Links Zoek  Html Teksten	Klein plaatje	Hier kunt u een kle getoond wordt bij zogenaamde thur
Data Handmatig gewijzigd op: 12/09/2007	Groot plaatje	Hier kun u ook een getoond wordt bij
Aanmaak Datum: 10/08/2007 Mutatie Datum: 12/09/2007	Artikel weergave	Hier kunt u kiezen deze knoop moete
✓ QK X Annuleren iguur 17: Knooppunt wijzigen	Volgorde	Hier kunt u de volg knopen moeten w NIET zichtbaar in P
	Niet overschrijven	De functionaliteit v

Als eerste het tabblad algemeen:

Prijslijst Filter	kunt u alle prijslijsten van ProPoss invullen waarvoor deze knoop zichtbaar,		
	juist niet zichtbaar (zet hiervoor een vinkje in het vakje "Is Niet Zichtbaar") is in		
	de webshop. Gebruikers die inloggen in de webshop zijn lid van een		
	bepaalde prijslijst, zo kun je onderscheid maken per gebruiker.		
Prijzen direct	Met deze optie kan ervoor gekozen worden de prijzen op knoopnivo te		
berekenen	berekenen. Doordat het bereken van prijzen in ProPoss een complex process		
	kost dit tijd. Bij de weergave van grote aantallen artikelen in knopen		

	betekend dit dat het lang kan duren voordat de knoop geladen is. Standaard staat deze functionaliteit daarom uit. De prijs die wordt weergegeven is de prijs zoals beschreven bij de artikel info in ProPoss. De prijs bij de details van een artikel, in het bestel scherm en in de winkelwagen wordt altijd berekend.
Niet in links knoop	Bij elk knooppunt worden links naar andere gelijksoortige knopen weergegeven Wanneer u een vinkje bij "Niet In Links Knoop" zet, dan zal deze knoop niet verschijnen als link in andere knopen.
Niet in links zoek	Wanneer u een vinkje bij "Niet in links zoek" zet, dan zal deze knoop niet verschijnen in het zoekresultaat van een zoekopdracht.

Op het tabblad "Opmaak" wordt op dit moment alleen de **Document naam** gebruikt. Hier kunt u bijvoorbeeld de Hyperlink plaatsen, als u bij Soort hebt aangegeven dat u een pagina wilt openen.

In tabblad "Praatje" kun een inleidend stukje tekst zetten over deze knoop. Dit is dus een algemeen verhaal over de artikelen in de desbetreffende knoop. U kunt dit praatje gewoon met tekst invullen, maar u kunt ook HTML gebruiken om bijvoorbeeld een link naar een externe informatie pagina op te nemen.

Ter illustratie van het bovenstaande zie dit plaatje.



# Knooppunten verwijderen

U kunt een knooppunt verwijderen door er met de rechter muisknop op te klikken even vervolgens voor "verwijder" te kiezen. U kunt dit ook bereiken door de knoop te selecteren en op de delete toets op uw toetsenbord te klikken.

# Artikelschermen

Per knooppunt kan worden gekozen voor een specifieke artikel weergave. In de onderstaande afbeelding is het drop down menu "Artikelweergave" te zien waaruit kan worden gekozen uit een lijst met weergaven.

▲ Een knooppunt wijzigen				
Algemeen Opma	Algemeen Opmaak Praatje Trefwoorden (gescheiden door spaties)			
Code:	AANBIEDINGEN ID:	1 Parent ID: 0		
Omschrijving:	Aanbiedingen			
Soort	Knooppunt			
Klein Plaatje:	productshot_thumb.jpg	<b>~</b>		
Groot Plaatje:	productshot.jpg	<b>~</b>		
Artikelweergave:	V			
Volgorde:	10			
Niet Overschrijve	n 🗆			
-Zichtbaarheid p	er prijslijst			
Physiqst Filter:	1			
Is Niet Zicht	baar	(; gescheiden)		
Prijzen Direct Ber	rekenen 🗌			
Niet In Links Kno Niet In Links Zoe	iop I ik E			
Html Teksten				
Data Handmatig gewi	izigd op: 12/09/2007			
Aanmaak Datur	n: 10/08/2007			
Mutatie Datum:	12/09/2007			
	🖌 <u>o</u> k 🛛 🗶 A	Annuleren		

Hieronder volgt een lijst van de beschikbare weergaven.
🗐 Cat	alogus	<u>Onze webwinkel</u>	Sports   (incl. btv				
		Hier komt een b	eschrijving van (	leze knoop.			
Sortering:	Omschrijving	Richting:	Oplopend	F	er: 10 🗸	Produkten:	47
	hansaplast sport tape	e b10m bdf verp				4,85	1
					Bestellen	Favoriet	٩
	fa deoroller sport 50m	าไ				2,79	2
					Bestellen	Favoriet	٩
	fa deoroller sport 50m	h				2,79	3
					Bestellen	Favoriet	٩
	fa deoroller sport 50m	าไ		_		2,79	4
					Bestellen	Favoriet	٩
	fa deoroller sport 50m	11:		C		2,79	
					Bestellen	Favoriet	9
	ta deoroller sport 50m	1		G		2,79	0
	fo descellar apart 50m				Bestellen	Favoriet	2
	la deoroller sport sorr			6	Rosteller	Z,/9	0
	fo deproller enert 50m				Bestellen	a 70	8
-	la deoroner sport 300			C		2,19	0

AschermW4

	Catalogus	<u>Onze webwinkel</u>   <u>Sports  </u> (incl. btw)				
		lier komt een beschrijving van deze knoop.				
3	hansaplast sport tape b10m b	odf verp	4,85 🗔	☆ Q		
1	fa deoroller sport 50ml		2,79 🗔	☆ Q	h h	5
3	fa deoroller sport 50ml		2,79 🗔	☆ Q		
1	fa deoroller sport 50ml		2,79 🗔	☆ Q		
1	fa deoroller sport 50ml		2,79 🐷	☆ Q		
1	fa deoroller sport 50ml		2,79 😸	A		
3	fa deoroller sport 50ml		2,79 🐷	A Q		
3	fa deoroller sport 50ml		2,79 🐷	A		
3	fa deoroller sport 50ml		2,79 👿	A Q		
1	fa deoroller sport 50ml		2,79 🐷	A		
3	fa deoroller sport 50ml		2,79 😸	A Q		
3	fa deoroller sport 50ml		2,79 😸	A		
3	fa deoroller sport 50ml		2,79 👿	A Q		
J	fa deoroller sport 50ml		2,79 😸	2		
	fa deoroller sport 50ml	Artikelscherm6	2 79 🔛			

	Catalogus	Knoopnaam	
	F	lier komt een beschrijving van deze knoop.	_
3	hansaplast sport tape b10m bdf verp	4,85 😸 😭 🔍 🥛 fa deoroller sport 60ml 2,79 😸 😭 🔍	
3	fa deoroller sport 50ml	2,79 😸 🛠 🔍 🦉 fa deoroller sport 60ml 2,79 😸 🛠 🔍	
J	fa deoroller sport 50ml	2,79 😸 🛠 🔍 🦉 fa deoroller sport 60ml 2,79 😸 🛠 🔍	
3	fa deoroller sport 50ml	2,79 😸 🛠 🔍 🥛 fa deoroller sport 50ml 2,79 😸 🛠 🔍	
3	fa deoroller sport 50ml	2,79 😸 🛠 🔍 🥛 fa deoroller sport 60ml 2,79 😸 🛠 🔍	R
3	fa deoroller sport 50ml	2,79 😸 🛠 🔍 🕛 fa deoroller sport 60ml 2,79 😸 🛠 🔍	
3	fa deoroller sport 50ml	2,79 😸 🛠 🔍 🥛 fa deoroller sport 60ml 2,79 😸 🛠 🔍	
3	fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🖄 🔍 🥛 fa deoroller sport 50ml 2,79 👿 😒 🔍	
3	fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🛠 🔍 🥛 fa deoroller sport 60ml 2,79 👿 🛠 🔍	
3	fa deoroller sport 50ml	2,79 😸 🛠 🔍 📑 fa deoroller sport 50ml 2,79 😸 🛠 🔍	
J	fa deoroller sport 50ml	2,79 😸 🛠 🔍 🥛 fa deoroller sport 60ml 2,79 😸 🛠 🔍	
J	fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🗙 🔍 🔤 adidas sport fever showergel # 250ml 2,99 👿 😒 🔍	
-	'jezelf genezen	4,95 👿 🗙 🔍 📑 "Jezelf genezen 4,95 👿 😒 🔍	
1	nivea men douche sport 250ml	2,85 😸 🛠 🔍 📑 nivea men douche sport 260ml 2,85 😸 🛠 🔍	
1	nivea men douche sport 250ml	2,85 😸 🛠 🔍 📑 nivea men douche sport 260ml 2,85 😸 🛠 🔍	
		Artikelscherm7	



Ĩ	Catalogus	<u>Onze webwinkel</u>   <u>Sports  </u> (i		
		ier komt een beschrijving v	van deze knoop.	L <sub>s</sub>
J	hansaplast sport tape b10m bdf verp	4,85 🚼 😭 🔍	fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 😭 🝳
3	fa deoroller sport 50ml	2,79 🗟 🔂 🔍	fa deoroller sport 50ml	2,79 🚼 🔂 🔍
	fa deoroller sport 50ml	2,79 🚼 🔂 🔍	fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🔂 🔍
3	fa deoroller sport 50ml	2,79 🚼 😭 🔍	adidas sport fever showergel # 250ml	2,99 👿 🔂 🔍
1	fa deoroller sport 50ml	2,79 🚼 🔂 🔍	jezelf genezen	4,95 🚼 😭 🝳
3	fa deoroller sport 50ml	2,79 🚼 😭 🔍	jezelf genezen	4,95 🚼 🔂 🔍
1	fa deoroller sport 50ml	2,79 🚼 🔂 🔍	nivea men douche sport 250ml	2,85 🐷 😭 🔍
	fa deoroller sport 50ml	2,79 🚼 😭 🔍	nivea men douche sport 250ml	2,85 🐷 🔂 🔍
3	fa deoroller sport 50ml	2,79 🚼 🔂 🔍	nivea men douche sport 250ml	2,85 👿 😭 🔍
3	fa deoroller sport 50ml	2,79 🚼 😭 🔍	nivea men douche sport 250ml	2,85 🚼 😭 🔍
	fa deoroller sport 50ml	2,79 🚼 🔂 🔍	nivea men douche sport 250ml	2,85 🐷 😭 🔍
3	fa deoroller sport 50ml	2,79 🕁 😭 🔍	nivea men douche sport 250ml	2,85 🚼 🔂 🔍
1	fa deoroller sport 50ml	2,79 🚼 🔂 🔍	nivea men douche sport 250ml	2,85 👿 😭 🔍
3	fa deoroller sport 50ml	2,79 🚼 😭 🔍	nivea men douche sport 250ml	2,85 🐷 🔂 🔍
3	fa deoroller sport 50ml	2,79 🚼 🔂 🔍	nivea men douche sport 250ml	2,85 🐷 🔂 🔍
	fa deoroller sport 50ml	2,79 🚼 😭 🔍	nivea men douche sport 250ml	2,85 🚼 🔂 🔍
1	fa deoroller sport 50ml	2,79 🚼 😭 🔍	nivea men douche sport 250ml	2,85 👿 😭 🔍

😂 Catalogus	<u>Onze webwinkel</u>   <u>Sports  </u> (incl. btw)	
	Hier komt een beschrijving van deze knoop.	Ŗ
hansaplast sport tape b10m bdf verp	4,85 👿 😭 🔍 fa deoroller sport 60ml	2,79 🔛 😭 🔍
fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🐼 🔍 fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 😭 🔍
fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🐼 🔍 fa deoroller sport 60ml	2,79 👿 😭 🔍
fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🐼 🔍 adidas sport fever showergel # 250ml	2,99 😸 😭 🔍
fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🙀 🔍 <sup>'j</sup> ezelf genezen	4,95 🔛 😭 🔍
fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🐼 🔍 <sup>"jezelf genezen</sup>	4,95 🚼 😭 🔍
fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🙀 🔍 nivea men douche sport 260ml	2,85 🔛 😭 🔍
fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 😭 🔍 nivea men douche sport 260ml	2,85 🚼 😭 🔍
fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🙀 🔍 nivea men douche sport 260ml	2,85 🔛 😭 🔍
fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🙀 🔍 nivea men douche sport 260ml	2,85 👿 😭 🔍
fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 😭 🔍 nivea men douche sport 260ml	2,85 👿 😭 🔍
fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🐼 🔍 nivea men douche sport 260ml	2,85 👿 😭 🔍
fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 😭 🔍 nivea men douche sport 260ml	2,85 👿 😭 🔍
fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🙀 🔍 nivea men douche sport 250ml	2,85 🔛 🔂 🔍
fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🙀 🔍 nivea men douche sport 260ml	2,85 👿 😭 🔍
fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🙀 🤦 nivea men douche sport 260ml	2,85 🚼 🔂 🔍
fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 😧 🤕 nivea men douche sport 250ml	2,85 🐷 🔂 🍳

🗎 Ca	talogus	<u>Onze webwinkel</u>   <u>Sports  </u> (incl. btw)		
		lier komt een beschrijving van deze knoop.		
stuk han	saplast sport tape b10m bdf ver		4,85 👿 🝳	
stuk fa d	deoroller sport 50ml		2,79 👿 🝳	£
stuk fa d	deoroller sport 50ml		2,79 👿 🝳	$\overline{\mathbf{A}}$
stuk fa d	deoroller sport 50ml		2,79 👿 🔍	
stuk fa d	deoroller sport 50ml		2,79 👿 🔍	
stuk fa d	deoroller sport 50ml		2,79 👿 🔍	
stuk fa d	deoroller sport 50ml		2,79 👿 🔍	
stuk fa d	deoroller sport 50ml		2,79 👿 🔍	
stuk fa d	deoroller sport 50ml		2,79 👿 🝳	
stuk fa d	deoroller sport 50ml		2,79 👿 🔍	
stuk fa d	deoroller sport 50ml		2,79 👿 🝳	
stuk fa d	deoroller sport 50ml		2,79 👿 🝳	
stuk fa d	deoroller sport 50ml		2,79 👿 🝳	
stuk fa d	deoroller sport 50ml		2,79 👿 🝳	
stuk fa o	deoroller sport 60ml	Artikelscherm11	2.79 🔽 🔾	



AschermW8

🕲 Wellness - Mozilla Firefox	
Bestand Bewerken Beeld Geschiedenis Bladwijzers Extra Help	
Catalogus <u>Onze webwinkei</u>   <u>Wellness</u>   (incl. btw)	
stuk wellness workout yoga boek	19,95 🔛 🔍
stuk wellness workout yoga boek	19,95 🔛 🔍
stuk wellness workout yoga boek	19,95 😫 🝳
stuk wellness workout yoga boek	19,95 🔛 🔍
stuk wellness workout yoga boek	19,95 🔛 🔍
stuk wellness workout yoga boek	19,95 😰 🝳
stuk wellness workout yoga boek	19,95 🔡 🔍
stuk wellness workout yoga boek	19,95 🔡 🝳
stuk wellness workout yoga boek	19,95 😫 🝳
stuk wellness workout yoga boek	19,95 😰 🝳
stuk wellness workout yoga boek	19,95 🔛 🔍
stuk wellness workout yoga boek	19,95 🔡 🔍
stuk wellness workout yoga boek	19,95 🔛 🔍
stuk wellness workout yoga boek	19,95 😰 🝳
stuk wellness workout yoga boek	19,95 🔛 🔍
stuk wellness workout yoga boek	19,95 😰 🝳
stuk wellness workout yoga boek	19,95 😫 🝳
stuk wellness workout yoga boek	19,95 😰 🝳
stuk wellness workout yoga boek	19,95 🔡 🔍
stuk wellness workout yoga boek	19,95 🔡 🍳
Klaar	

	Catalogus	<u>Onze webwinkel</u>   <u>Spo</u>	<u>irts  </u> (incl. btv				
		Hier komt een beschr	rijving van d	eze kno	iop.		
1	stuk hansaplast sport tape b10m bdf ver	φ (	4.85 🜄 🍳		stuk fa deoroller sport 50ml		2.79 😾
3	stuk fa deoroller sport 50ml		2.79 🚼 🍳		stuk fa deoroller sport 50ml		2.79 🐷
1	stuk fa deoroller sport 50ml		2.79 🜄 🭳	] ]	stuk fa deoroller sport 50ml	R	2.79 😾
3	stuk fa deoroller sport 50ml	1	2.79 🜄 🭳		stuk adidas sport fever showergel # 250ml		2.99 🐷
7	stuk fa deoroller sport 50ml		2.79 🜄 🍳		stuk "jezelf genezen		4.95 😸
3	stuk fa deoroller sport 50ml	1	2.79 🐷 🍳		stuk "jezelf genezen		4.95 🐷
1	stuk fa deoroller sport 50ml		2.79 🜄 🭳		stuk nivea men douche sport 250ml		2.85 🐷
3	stuk fa deoroller sport 50ml		2.79 🜄 🍳		stuk nivea men douche sport 250ml		2.85 🐷
1	stuk fa deoroller sport 50ml		2.79 🚼 🭳		stuk nivea men douche sport 250ml		2.85 😸
3	stuk fa deoroller sport 50ml	;	2.79 😾 🍳		stuk nivea men douche sport 250ml		2.85 😸
1	stuk fa deoroller sport 50ml		2.79 🜄 🭳		stuk nivea men douche sport 250ml		2.85 😸
3	stuk fa deoroller sport 50ml	;	2.79 😾 🍳		stuk nivea men douche sport 250ml		2.85 😸
3	stuk fa deoroller sport 50ml		2.79 🜄 🭳		stuk nivea men douche sport 250ml		2.85 😸
3	stuk fa deoroller sport 50ml	;	2.79 😸 🝳		stuk nivea men douche sport 250ml		2.85 😸
77							

🗐 Catalogus	<u>Onze webwinkel</u>   <u>Sports  </u> (incl. btw)	
	Hier komt een beschrijving van deze knoop.	R
stuk hansaplast sport tape b10m bdf verp	4,85 🔛 🝳 stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🔍
stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🔾 stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 😸 🔍
stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🔾 stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🝳
stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🝳 stuk adidas sport fever showergel # 260	0ml 2,99 👿 🔍
stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🔾 stuk "jezelf genezen	4,95 🐷 🔍
stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🔾 stuk "jezelf genezen	4,95 🐷 🔍
stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🝳 stuk nivea men douche sport 250ml	2,85 👿 🝳
stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 戻 🝳 stuk nivea men douche sport 250ml	2,85 🐷 🔍
stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🝳 stuk nivea men douche sport 250ml	2,85 👿 🔍
stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 😸 🝳 stuk nivea men douche sport 250ml	2,85 🐷 🔍
stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🔾 stuk nivea men douche sport 250ml	2,85 👿 🔍
stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 😸 🝳 stuk nivea men douche sport 250ml	2,85 🐷 🔍
stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🝳 stuk nivea men douche sport 250ml	2,85 👿 🝳
stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 戻 🝳 stuk nivea men douche sport 250ml	2,85 🐷 🔍
stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🝳 stuk nivea men douche sport 250ml	2,85 🔛 🔍
stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 😸 🝳 stuk nivea men douche sport 250ml	2,85 🔛 🔍
stuk fa deoroller sport 50ml	2,79 👿 🔇 stuk nivea men douche sport 250ml	2,85 👿 🔍



Zoekenopwereld

# Subknopen aanmaken

U kunt een subknoop aanmaken door eerst op de knoop te gaan staan waarin u een subknoop wilt aanmaken, vervolgens de naam van de subknoop in te voeren in het veld omschrijving bij "Knopen toevoegen" links onderin en tenslotte op de knop "Voeg toe" te klikken. Vervolgens is de subknoop onder de geselecteerde hoofd knoop geplaatst. U kunt deze stap in principe herhalen zo vaak u wilt. U krijgt dan dus meerdere niveau's (een knoop heeft een subknoop, die subknoop heeft weer een subknoop etc.). Vanwege duidelijkheid naar de klant toe raden wij u echter aan om niet dieper dan vier niveau's te gaan.

Wanneer u subknopen heeft aangemaakt, kunt u gemakkelijk alle eigenschappen van een hoofd knoop ook voor deze subknopen laten gelden. Klik hiervoor op de rechter muisknop op de desbetreffende hoofd knoop en kies vervolgens voor: "Kopieren naar subknopen" en kies (zie onderstaand figuur) een onderdeel uit de lijst dat u wilt kopieren naar alle subknopen.

Kopieren naar subknopen 🔸	Weergave
	Prijslijstfilter
	Knoopsoort
	Niet in knooplinks
	Niet in zoeklinks
	Prijzen direct berekenen

Figuur 18: Kopieren naar subknopen



## Toevoegen van artikelen

Om artikelen in een hoofd knoop of subknoop te zetten kun je op twee manieren te werk gaan. Je kunt handmatig vanuit PPSQL artikelen binnen ProPoss selecteren en ze op deze manier aan een knoop toekennen. Dit gaat als volgt:

Artikel toevoegen aan knoop vanuit PPSql gebeurt door de knoop te selecteren en op "Voeg toe" te klikken onder **Artikelen Per Knoop**.

Hier kunt u de artikel code ingeven van het artikel dat u wilt toevoegen.

De tweede methode vind plaats in ProPoss. Om in het onderstaande menu te komen dient u de volgende stappen te volgen.



Stap 1: Ga naar menu 2.1.2



Stap 2: Zoek artikel

ProPOSS voor Windows versie 8.74 * Valk	Software * 1	-OX
Bestand Balie Artikelen Klanten Instellingen	Financieel Overige Window	
	· ▲ = "? 世影 辩	
Zoek Resultaat 0	Zoek <ctrl+f>:</ctrl+f>	
Status ArtikelCode Ornschrijving Extra Ornschrijving	Groep       SubGi       Prijs:       Vrd:       Lew.Code         Naam:       Naam:       Naam:       Naam:         sek Op Trefwoorden!	₽
Status:       □         Voorraad:       □         Inbestelling:       □         Klantorder:       □         Locatie:       □         Nieuw artike	Omschrijving 1   Omschrijving 2   Bestelnummer   Barcode   Alleen Artikelen Op Voorraad	
	Bos Donderdag, 31 JUL 2008 9:	53:23

Stap 3: U krijgt een lijst met gevonden artikelen. Voor het artikel popup menu klikt u In dit menu klikken met uw rechter muisknop .

ek Resultaat 1				Zo	ek <ctrl+f>:</ctrl+f>			
atus ArtikelCode A 000041	Omschrijving Extra Omschrijving BROODJE IETS		Groep Sub	Gi Prijs: Vrd 123.12 -58 Nieuw	t: Lev.Code Naam: 74 002 Artikel	BestelCode *000041	Collectie	Merk:
				Chang Delete Voorra Artikel	ad Aanpassen popupmenu			
L tatus: Voorraad: Inbestelling: Klantorder:	-5874 0 0	Extra Info: Lev.Opm: Vanaf: []		T/m:		1	F8 =	Bestel

### Stap 4: Pop up menu

							Zoek	: <ctrl+f>:</ctrl+f>			
2.5									-22		
Status	ArtikelCode	Omschrijving Extra Omschrijving		Groep	SubGi	Prijs:	Vrd:	Lev.Code Naam:	BestelCode	Collectie	Mer
A	000041	BROODJE IETS		PLU11		123.12	-5874	002 PLU GROEPEN	*000041		
							Ar	tikelmenu			
			$\mathbf{X}$					Artikelmenu			
								Voorraad aanp	assen		
								Artikelstatus o.a.	min/max		
Status			Extra Info:					Verkoopover	zicht		
Voorraad: Inbestelling:		-5874 0	T/m:			2	Artikelhistorie		F8	= Bes vaar	
Inbe			_					Prijzen		Sel	ectie
Klan	tie			Filialen							
Inde Klan Loca	itie:	1									

53

Stap 5: Ga naar webwinkel en klik op "Geen webartikel" om het wel een webartikel te maken.

	Artikelmenu
Artikelmenu	Prijzen
Prijzen	Filialen
Filialen	Webwinkel
Webartikel Artikel in knopen	Artikel in knopen
uiten	Sluiten Het artikel is WEL e

Het artikel is nu een webartikel welke gebruikt kan worden in de knopenlijst. Klik op "Artikel in knopen" om het artikel aan een knooppunt toe te wijzen.

# Prijslijstfilters

Per knooppunt kan een prijslijst filter worden ingesteld. Dit stelt u in staat om voor een groep klanten een knoop juist zichtbaar of onzichtbaar wilt maken.

Dit werkt als volgt:

- Per klant kan worden ingesteld in welke prijslijst die zit, bijvoorbeeld: Scholier of student. Als de klant inlogt en zijn prijslijst is "student" dan verschijnt de knoop met studentenboeken etc.

In de onderstaande afbeelding ziet u het wijziging scherm voor knooppunten. Bij het veld prijslijst filter kunnen meerdere prijslijsten worden genoemd, gescheiden door een puntkomma (;).

🛆 Een knooppur	nt wijzigen
Algemeen Opma	aak Praatje Trefwoorden (gescheiden door spaties)
Code:	AANBIEDINGEN ID: 1 Parent ID: 0
Omschrijving:	Aanbiedingen
Soort	Knooppunt
Klein Plaatje:	productshot_thumb.jpg
Groot Plaatje:	productshot.jpg
Artikelweergave:	×
Volgorde:	10
Niet Overschrijve	en 🗖
Zichtbaarheid p	er prijslijst
Is Niet Zichts	baar (; gescheiden )
Prijzen Direct Ber Niet In Links Kno Niet In Links Zoe Html Teksten Data Handmatig gewij Aanmaak Datum Mutatie Datum:	rekenen pop sk izigd op: 12/09/2007 n: 10/08/2007 12/09/2007
	✓ <u>O</u> K X Annuleren

#### Instellen van prijslijst per klant

Dit is enkel mogelijk in ProPoss. Hiervoor dient u een betreffende klant te wijzigen (menu 3.1.2). In het tab blad algemeen staat rechtsonder "Prijslijst". Hier kunt u kiezen uit een lijst met reeds gemaakte prijslijsten of u geeft een nieuwe prijslijst op.

# Hoofdstuk 3: Webwinkel beheer binnen ProPoss

Zoals gezegd heeft de webwinkel een koppeling met ProPoss. U kunt vanuit ProPoss dus ook zaken m.b.t. de webshop beheren. Een belangrijke optie is het beheren van artikelen. U kunt bij een artikel extra velden opgeven die voor een bepaalde handeling binnen de webwinkel zorgen.

# Gebruik van extra velden

U kunt in ProPoss extra velden aanmaken bij een artikel. Met deze velden kun je bepaalde acties laten gebeuren m.b.t. de webshop.

Overzicht van extra velden:

- 190 Omschrijving in knoop
- 191 Omschrijving in zoekresultaat
- 192 Knooppunt volgorde
- 193 Verwijder knooppunt
- 194 Omschrijving in winkelwagen
- 195 Extra trefwoorden
- 196 Uitzondering Betaalwijze
- 197 Ander plaatje
- 198 Uitzondering verzendwijze
- 199 Is webartikel
- 201 Type artikelinfo

Het belangrijkste veld is 199. Hiermee geeft u aan dat u een artikel op de webshop wilt zetten.

ledere nacht draaien er automatische taken op de server. In deze taken wordt de webwinkel gesynchroniseerd met ProPoss (Meer informatie over deze taken vindt u in hoofdstuk 3).

Alle artikelen waarbij het veld 199 op "J" staat, worden overgezet naar de webshop.

Dit kan op twee manieren worden gedaan.

### Methode 1:

Stap 1: Ga naar menu 2.1.2



Stap 2: Zoek artikel

Bestand Bale Artikelen Klanten Instellingen Financieel Overige Window         Image: Artikelen Klanten Instellingen Financieel Overige Window         Zoek Resultaat 0         Zoek Resultaat 0         Status ArtikelCode       Omschrijving         Status ArtikelCode       Omschrijving         Extra Omschrijving       Groep SubGi         Prijs:       Vrd:         Lev.Code         Naam:	ProPOSS voor Windows versie	8.74 * Valk Software * 1		
Zoek Resultaat 0     Zoek <ctrl+f>:       Status     ArtikelCode     Omschrijving       Extra Omschrijving     Groep       SubGi     Prijs:       Vrd:     Lev.Code       Naam:     Status</ctrl+f>	Bestand Balie Artikelen Klanten	Instellingen Financieel Overige Wi	indow	
Zoek Op Trefwoorden!	Id     Id     Id     Id     Id       Zoek Resultaat 0     Id     Id     Id       Status     ArtikelCode     Omschrijvin Extra Omschrijvin	►I ✓ + ▲ = " ? Zoek <ctrl+f>: ng chrijving Zoek Op Trefwoorden!</ctrl+f>	Groep SubGr Prijs: Vrd: Lev.Code	<i>₹</i>
Status:   Status:   Status:   Voorraad:   0   Lev.Opr   Vanaf:   Locatie:	Status: Voorraad: Inbestelling: C Klantorder: C Cocatie:	Zoek TrefWoorden: Omschrijving 1 Omschrijving 2 Lev.Opr Vanaf: Barcode	n:	b.v. STOEL *+GROEN+POOT
OK Annuleer		ок	Annuleer	

Stap 3: U krijgt een lijst met gevonden artikelen. In dit menu kunt u klikken met de rechter muisknop voor het artikel popup menu.

ProPOSS voor Wind Bestand Balie Art	ikelen Klanten Instellin	Software * 1 - [ARTIK gen Financieel Overige A - 77 ?	ELEN Op Eigen Se Window Rappo	ectie] Inten Opties				_ 0 _ 8
Status ArtikelCode	Omschrijving		Groep SubGr	∠oei Prijs: Vrd:	Lev.Code	BestelCode	Collectie Mer	k:
A 000041	Extra Umschrijving BROODJE IETS		PLU11	123 12 JS874 Nieuw Al Change Delete Voorraad Artikel p	Naam: Inn2 rtikel d Aanpassen opupmenu	*000041		
Status: Voorraad: Inbestelling: Klantorder: Locatie:	-5874 0 0	Extra Info: Lev.0pm: [ Vanaf: [		T/m:			F8 = Best	el
owsing Becards		<u>N</u> ieuw artikel	<b>P</b> F9	= Zoek Op Diverse	n P I	10 = Zoek Op refwoord		n 9-53-22

### Stap 4: Pop up menu

\_

Status     ArtikelCode     Omschrijving Extra Omschrijving     Groep     SubGr     Prijs:     Vrd:     Lev.Code Naam:       A     000041     BROODJE IETS     PLU11     123.12     -5874     002 PLU GROEPEN       A     000041     BROODJE IETS     PLU11     123.12     -5874     002 PLU GROEPEN	BestelCode *000041	Collectie Merk:
Status     ArtikelCode     Omschrijving Extra Omschrijving     Groep     SubGr     Prijs:     Vrd:     Lev.Code Naam:       A     000041     BRODDJE IETS     PLU11     123.12     -5874     002 PLU GROEPEN	BestelCode *000041	Collectie Merk:
A 000041 BROODJE IETS PLU11 123.12 -5874 002 PLU GROEPEN Artikelmenu	*000041	
Artikelmenu		
Artikelmenu		
Voorraad aanpa	ssen	
Artikelstatus o.a. m	in/max	
Status:Extra Info:Verkoopoverzi	cht	
Voorraad:         -5874         Lev.0pm:           Inbestelling:         0         Vanaf:         T/m:		F8 = Bestel
Klantorder: 0 Prijzen		Selectie

Stap 5: Ga naar webwinkel en klik op "Geen webartikel" om het wel een webartikel te maken.

	Artikelmenu
rtikelmenu	Prijzen
ijzen	Filialen
ialen	Webwinkel
Webartikel Artikel in knopen	Artikel in knopen
	Sluiten

Het artikel is nu een webartikel welke gebruikt kan worden in de knopenlijst.

### Methode 2:

Om velden aan bepaalde artikelen toe te wijzen kunt u simpelweg zoeken op bepaalde artikelen. Wanneer u het gewenste zoekresultaat voor zich heeft staan, kunt u velden toewijzen aan alle artikelen in het huidige zoekresultaat. Ga hiervoor bovenin naar menu "Opties", kies voor "Wijzigen velden" en klik vervolgens op tabblad "Extra velden:"

Zoals u in figuur 7 kunt zien kunt u bij een artikel in tabblad "Extra velden" een aantal velden toekennen aan het artikel, waarmee u het gedrag van dit artikel in de webshop kunt bepalen. In het veld "Extra VeldNr" kunt u een veldnummer opgeven en in het veld "Omschrijving" de waarde van dit veld. Elk veldnummer heeft een bepaalde functie in de synchronisatie van ProPoss met de webwinkel.



Figuur 22: Extra velden

Hieronder vindt u een overzicht van alle velden, tezamen met een uitleg van hun functie:

### 190

Omschrijving in knoop: Alternatieve naam voor dit artikel in een knoop, zodat je de nadruk kan leggen op een bepaalde eigenschap van dit artikel. Standaard is dit gelijk aan "omschrijving 1" in ProPoss.

#### 191

Omschrijving in zoekresultaat: Alternatieve naam voor een artikel die wordt getoond wanneer het artikel naar voren komt in een zoekresultaat. Standaard is dit gelijk aan "omschrijving 1" in ProPoss.

#### 192\*

Knooppunt volgorde: Hiermee kun je het artikel in een bepaalde knoop zetten. Wanneer ik dus bij een artikel twee maal het veld 192 vul: De 1ste keer met "BO25" en de andere keer met "BO45", dan wordt het artikel in de knopen met deze knoopcodes geplaatst bij de volgende synchronisatie tussen ProPoss en de webshop (automatische "CMP", s<sup>2</sup>PRBC/Alls Software B.V. handmatig gestart). Onderstaand ziet u een knooppunt. Hierbij ziet u in het veld Code "AANBIEDINGEN" uitgelicht. U kunt door middel van veld 192 in de artikelen ervoor zorgen dat deze in de knoop aanbiedingen komen. Tevens is het ook mogelijk om de volgorde op te geven.

🛆 Een knooppu	nt wijzigen					×
Algemeen Opm	aak Praatje Tre	efwoorden (gesc	heiden door spat	ies)		
Code:	AANBIEDINGS	(N	ID:	1 Parent ID	): 0	
Omschrijving:	Aanbiedingen					
Soort	Knooppunt		٠			
Klein Plaatje:	productshot_th	umb.jpg				2
Groot Plaatje:	productshot.jpg	2				2
Artikelweergave:			•			
Volgorde:		10				
Niet Overschrijve	en 🗖					
_ Zichtbaarheid p	ier prijslijst					-
Prijslijst Filter:						
Is Niet Zicht	baar				(; gescheiden	)
Prijzen Direct Be	rekenen 🗆					
Niet In Links Kno Niet In Links Zoo						
Html Teksten						
Data	inind on	10,00,0007	7			
Handmadg gew	(ziga op.	12/09/2007				
Aanmaak Datur	π J	10/08/2007				
Mutatie Datum:	J	12/09/2007				
		🖌 <u>о</u> к	🗶 Ann	uleren		

Hieronder heb ik een artikel gewijzigd en heb het veld 192 toegevoegd met als waarde AANBIEDINGEN~1. Dit artikel komt nu in de knoop Aanbiedingen op de eerste plek.



#### 193\*

Verwijder knooppunt: Zie 192, maar nu wordt het artikel uit een bepaalde knoop verwijderd.

#### 194

Omschrijving in winkelwagen: Alternatieve naam voor een artikel wanneer het wordt getoond in de winkelwagen. Standaard is dit gelijk aan "omschrijving 1" in ProPoss.

#### 195\*

Extra trefwoorden: In dit veld kunt u een extra trefwoord opgeven. Wanneer men in 't vervolg op dit woord zoekt, komt het artikel naar boven in het zoekresultaat.

#### 196

Uitzondering Betaalwijze: In dit veld kunt u door puntkomma's gescheiden de nummers van de betaalwijzen opgeven die voor dit artikel gelden. U kunt deze nummers in PPSQL terugvinden (menu Internet Bestanden->Betaalwijzen).

#### 197

Ander plaatje: In dit veld kunt u de bestandsnaam + extensie van een ander plaatje zetten. Dit bestand dient dan wel in de map van de artikelplaatjes voor te komen. Wanneer het plaatje gevonden kan worden, wordt het bij de artikel weergegeven. Dit wordt gebruikt als 1 afbeelding voor meerdere artikelen gebruikt moet worden. Plaatjes die als bestandsnaam de artikel code hebben worden automatisch bij het artikel geplaatst.

#### 198

Uitzondering verzendwijze: Dit werkt exact hetzelfde als veld 196, maar nu voor de verzendwijze.

#### 199

Is webartikel: Alle webshop artikelen dienen dit veld met waarde "J" gevuld te hebben, anders verschijnen ze niet in de webshop. Deze artikelen komen *wel* tevoorschijn als er gezocht wordt in de webshop.

### 201

Type artikelinfo: Wanneer u verschillende artikelgroepen hebt. Kunnen we afspreken dat we o.b.v. het veld artikelinfo andere acties doen voor deze groepen. Hierbij kunt u denken aan een verschillende weergave per productgroep. Dit gaat dus altijd in overleg met Valk Software.

\* Dit veld mag meerdere malen voorkomen

# Aanmaken betaalwijze

De betaalwijzen kunt u zelf aanmaken als artikelen in ProPoss. Meestal is er al een basis betaalwijze aangemaakt bij de oplevering van uw webshop.

1. Maak een nieuwe groep aan in ProPoss (alleen als deze nog niet bestaat). Noem deze groep "betaal- en verzendwijzen".



ProPOSS voor Windows versie 8.66 * Valk Software *	1	
	·····································	
PTOPOSS RETAIL Op Omschrijving Op Groep	Adding a GROEPEN Record	× ProPOSS
ProP Zoek:	Algemeen Subgroepen	POSS
	GroepLode: WEB Omschrijving: BETAAL/VERZENDWIJ	TATE
ProPOSS <sup>®</sup> PLU3 PLU3 GROEP PLU 3 PLU4 GROEP PLU 4 PLU4 GROEP PLU 4 GROEP PLU 5	Marge factor: 0.00X Omzet rek nr: 0	
PLU06 GROEP PLU 7     PLU07 GROEP PLU 7     PLU08 GROEP PLU 8     PLU09 GROEP PLU 8     PLU09 GROEP PLU 9	Voorr rek nr: 0 Kosten rek nr: 0	
	Korting rek nr: 0	Repose
	ArtikelCode:	
PTOPUSS	Btw Nr: 0	
Due D	🗖 Geen spaarpunten	PAGe
(RETAIL) (RETAI	ОК	
GROEP CODE	Bos Maan	dag, 19 MAY 2008 15:48:33

2. Maak een nieuw artikel in deze groep aan en zet in de omschrijving de betaalwijze. Bijvoorbeeld "Betalen in winkel"

Pro star	nd	155 voor Wil Balie Artike	ndows versie 8.66 elen Klanten Inste	* Valk Software * ellingen Financieel ✔ <b>+</b> △ <b>-</b>	1 Overige Window 77 ? 👫	84		_0,
0p	Om	nschrijving	Op ArtikelCode	Op Omschrijving 2	Op Omschrijving 3	Op Omschrijving 4 Op Bestel	Code Op Volgnummer	
	S	ArtikelCode	Algemeen Extra	a Intern Barcodes	Status Mutaties Le	veranciers Orders Grafiek Tekst	en Velden Prijzen	
	A	000041	ArtikelCode:	000042	Status: 🗛	▲ Selecteer Groep met <enter< th=""><th>r&gt;</th><th>×</th></enter<>	r>	×
	A	000040	Ornschrijving:	BETALEN IN W	JINKEL	Op Omschrijving Op GroenCod	le I	
	۵	000039	Omschrijving 3:			Zook:		
-		000000	Omschrijving 4:	 				
	A	000036	GroepCode:	WEB	BETAAL/VERZ		WIJZE 0	
	A	000001	SubGroep:			PLU01 GROEP PLU 1	800	
	A	000010	Merk:			PLU02 GROEP PLU 2 PLU03 GROEP PLU 3	800	
	А	000011	Leu Coder			PLU04 GROEP PLU 4	800	
	A	000012	BestelCode:			PLU06 GROEP PLU 6     PLU07 GROEP PLU 7     PLU08 GROEP PLU 8	800 800 800	
•			Inkoopprijs Excl.:	0.00		PLU09 GROEP PLU 9	800	
-V	oorr	raadstatus:	Verkoopprijs:	0.00	Excl.Prijs:	PLU12 PLU 12	800	
1	/00	rraad:	Prijs code:		Prijstype: 0			
lr H	nbe: (lam	stelling:	Spaarpunten:	0	Inclusief BTVV		ectie <u>Belectie</u>	
L	.008	atie:				ත <u>S</u> elect	X Annuleer	
row	einc	Becords				Bos	Maandag, 19 MAY 2008	15:48:33

3. Geef eventueel het bedrag in wat deze betaalwijze kost (in dit voorbeeld dus niets, want klanten betalen in de winkel). Dit bedrag kunt u achteraf ook wijzigen door naar het artikel te gaan en het bedrag aan te passen en vervolgens stap 2 te draaien om de wijzigingen over te zetten van ProPoss naar de webwinkel. Zie hoofdstuk handmatige synchronisatie stappen voor uitleg over stap 2.

U kunt dit ook gebruiken indien u bijvoorbeeld via iDeal of acceptgiro als betaal mogelijkheid wilt weergeven op de webwinkel.

# Aanmaken verzendwijze

Ook de verzendwijzen kunt u zelf aanmaken als artikelen in ProPoss. Meestal is er al een basis verzendwijze aangemaakt bij de oplevering van uw webshop.

1. Maak een nieuwe groep aan in ProPoss (alleen als deze nog niet bestaat). Noem deze groep "betaal- en verzendwijzen" (zie ook aanmaken betaalwijze).

2. Maak een nieuw artikel in deze groep aan en zet in de omschrijving de verzendwijze. Bijvoorbeeld "Verzenden per post".

ProPOSS voor Win	ws versie 8.66 * Valk Software * 1									
Bestand Balie Artikelen Klanten Instellingen Financieel Overige Window										
H 44 4 9.										
Op Omschrijving	ArtikelCode Op Omschrijving 2 Op Omschrijving 3 Op Omschrijving 4 Op BestelCode Op Volgnummer									
Zoek:	Artikel Toevoegen (New)									
	Ngemeen Extra Intern Barcodes Status Mutaties Leveranciers Orders Grafiek Peksten Velden Prijzen									
S ArtikelCode	Artikelender Doog 20 City Land Land Land Land Land Land Land Land									
A 000042										
A 000041	Omschnijong: Verzenden per post									
A 000040	Omschrijving J.									
🗖 A 000039	GreenCoder hace									
A 000036	Collectie:									
	SubGroep:									
	Merk:									
A 000010										
🗖 A 000011	Prijs eenheid:									
	Inkoop eenheid:									
•	Inkoopprijs Excl.: 0.00									
Voorraadstatus:	Verkoopprijs: 10.00 Excl.Prijs: 9.43									
Voorraad:	Prijs code: Prijstvoe: 0 Bestel aantal: 0 bewaar									
Inbestelling:	BtwNr: 3 6.00%									
Klaptorder:	Spaarpunten: 0 Vinclusief BTVV									
Locatie:										
	Bos Maandan 19 MAY 2009 15:49-32									
,										

3. Geef eventueel. het bedrag in wat deze verzendwijze kost. Dit bedrag kunt u achteraf ook wijzigen door naar het artikel te gaan en het bedrag aan te passen en vervolgens stap 2 te draaien om de wijzigingen over te zetten van ProPoss naar de webwinkel. Zie hoofdstuk handmatige synchronisatie stappen voor uitleg over stap 2.

Dit is ook te gebruiken indien u bijvoorbeeld per post wilt verzenden met daaraan standaard verzendkosten.

# Webwinkel orders

Orders die door uw webwinkel klanten worden gemaakt komen in ProPoss binnen als klant orders (menu 1.3.1). U kunt altijd zien dat het om een Internet klant gaat doordat het klantnummer altijd begint met het cijfer 99. Tevens ziet u in de kolom "bron" altijd "INTERNET" staan. Ook in de kolom "opmerkingen" staat "INTERNET ORDER". Een voorbeeld van een klantorder scherm met Internet orders ziet u in onderstaand figuur:

	Volg	Nr*: Orde	erNrt:	Mag: S	Datum'	KlantCode*:	Naam*:				B	ruto*:	Verwerk		Bron	Tid	VerzendCode	Betaling:	Deposito:	Opmerking
		13 7120	0005		0 12/12/07	9900002	TEST						11		INTERNET					INTERNET-ORDER
		12 7120	0003	1 (	0 12/12/07	9900002	TEST					0.00	11		INTERNET	13:41	1	1	0.00	INTERNET-ORDER
		11 7120	0004	10	0 12/12/07	9900002	TEST					0.00	11		INTERNET	13:41	1	1	0.00	INTERNET-ORDER
		10 7100	0020	10	0 13/10/07	9900104	ĸ					0.00	11		INTERNET	20:52	1	1	0.00	INTERNET-ORDER
		9 7090	0017	1	26/09/07	0100024	Koomen	de Haan				0.00	11		INTERNET	17:06	1	1	0.00	INTERNET-ORDER
		8 7090	0012	10	0 13/09/07	9900103	TEST VA	LK				0.00	11		INTERNET	9:23	1	1	0.00	INTERNET-ORDER
		7 7090	0011	10	0 13/09/07	9900103	TEST VA	LK				0.00	11		INTERNET	9:18	1	1	0.00	INTERNET-ORDER
		6 7090	0010	10	0 13/09/07	9900103	TEST VA	LK				0.00	11		INTERNET	9:18	1	1	0.00	INTERNET-ORDER
		5 7090	0009	1	0 13/09/07	9900103	TEST VA	LK				0.00	11		INTERNET	9:18	1	1	0.00	INTERNET-ORDER
		4 7090	8000	1	0 13/09/07	9900103	TEST VA	LK				0.00	11		INTERNET	9:13	1	1	0.00	INTERNET-ORDER
		3 7090	0007	1	D 13/09/07	9900103	TEST VA	LK				0.00	11		INTERNET	9:08	1	1	0.00	INTERNET-ORDER
		1 97	1002	10	0 22/10/96	8 0000001	VALK SO	OFTWARE				0.00	11			16:29			0.00	
					1															
					1															
					1															
					1															
					1															
					1															
					1															
					1															
						1								_						
4																				
	Regel:	ArtikelCod	de:	Ome	chrijving/ Opr	nerking:		Besteld:	Pakbon:	Geleverd:	BO:	Vrd:	Inbest:	Ont	angen:(	Ontvange	n: ProPOSS Re	ef:	Memo	
		005616		PRE	DICTOR ZWAI	<b>IGERSCHAPS</b>	TEST VO							0			/ 000000009	)		
					BU 1-5															
	2	105525		VIA	POST TOT 10	KG		1	1	0	1	0	0	0		1	/ 000000010	)		
	3	105526		BAN	KOVERSCHR	UVING		1	1	0	1	0	0	0		1	/ 000000011			
				1													1		1	
ci a		· ^ ? .	10+	orn	at are	ore														

Figuur 23: Internet orders

De afhandeling van een Internet order is verder gewoon precies hetzelfde als normale klant orders.

### Beheren van teksten

De teksten die gebruikt worden op pagina's en mailings van de webwinkel, kunt u gemakkelijk beheren binnen ProPoss. Ga hiervoor naar menu 4e "briefteksten" (onder menu instellingen).

Vervolgens komt u in onderstaand scherm terecht:

4	🛆 Briefteksten Tabel								
	Op Volgnummer: Op Code:								
	VolgNr	Code:	Soort:	Omschrijving	File Name	Mutatiedatum:			
	1			Mailing uit ontvangsten		31/07/2003			
	2			Brief voor mailing		31/07/2003			
	3	103	IH	Uitleg onder winkelwage		31/10/2007			
	4	105	IH	Uitleg op pagina nieuwe		31/10/2007			
	5	106	IH	Helaas niets gevonden		1/11/2007			
	6	107	IH	Geen artikelen in winkelv		31/10/2007			
	7	108	IH	Tekst op foutenpagina		31/10/2007			
	8	110	IH	Uitleg op accepteren pag		31/10/2007			
	9	111	IH	Uitleg annuleren betaling		31/10/2007			
	10	112	IH	Uitleg weigering betaling		31/10/2007			
	11	113	IH	Uitleg betaling onzeker		31/10/2007			
	12	114	IH	Uitleg op kassapagina		31/10/2007			
	13	115	IH	Uitleg na inloggen nieuw		31/10/2007			
	14	116	IH	Tekst na aanvraag offert		31/10/2007			
	15	117	IH	Uitleg start betaling Ideal		31/10/2007			
	16	118	IH	Bezig met zoeken		31/10/2007			
	17	124	IH	Uitleg klantinvoer		17/09/2007			
	18	200	IH	E-mail orderbevestiging		31/10/2007			
	19	202	IH	E-Mail bev. klant aanmel		31/10/2007			
	20	203	IH	E-Mail klant wijziging geg		31/10/2007			
	L familia	- Wierdama	Ariel Llebuetier	Lenne serifi sine UOUS		0.001.00001			

//<font face=''Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif'' size=''2''>

Even geduld a.u.b. De webshop is bezig met het uitvoeren van uw zoekopdracht.

</font>

### Figuur 24: Briefteksten

Alle door de webwinkel gebruikte teksten hebben een bepaalde code. Deze code komt standaard terug in onderdelen op de website en in mailings. U kunt zelf deze teksten gaan invullen. (zie ook <u>Hoofdstuk 1: Teksten</u> ). U kunt op de gewenste brieftekst dubbel klikken om hem aan te passen. U komt dan in onderstaand scherm terecht:

△ Changing a Teksten Record								
Algemeen: Te	tkst: Bekijk							
⊻olg Nr:	16							
Code Id:	118							
Soort Id:	IH							
Omschrijving:	Bezig met zoeken							
File Name:								
Mutatiedatum:	31/10/2007 🚖							
Aanmaakdatum:	17/09/2007 全							
Embedded:								
	(volledige bestandsnamen, komma gescheiden)							
		-						
🗸 ОК	Annuleer							

Figuur 25: Het aanpassen van een brieftekst

In het veld "Soort Id" kunt u aangeven wat voor soort tekst u wilt gebruiken. U kunt hier kiezen voor code "I" of code "IH". Een tekst met code "I" wordt gezien als normale platte tekst, wanneer u HTML in uw tekst wilt gebruiken, dient u code "IH" in te vullen.

In het veld "omschrijving" kunt u een omschrijving van de tekst meegeven. Dit wordt alleen gebruikt in het tekstenoverzicht.

De daadwerkelijke inhoud van de tekst kunt u aanpassen in tabblad "Tekst:". U kunt hier dus de platte tekst zetten (wanneer u code "I" gebruikt) of uw HTML-code (code "IH").

Code	Brieftekst
101	Welkomsscherm
102	Naam HTML bestand bovenste frame
103	Uitleg bij winkelwagen
104	Contact
105	Uitleg voor nieuwe klanten tijdens inloggen
106	Uitleg bij geen artikelen in een knoop
107	Uitleg bij geen artikelen in de winkelwagen
108	Tekst indien er een fout is opgetreden op een
	pagina
109	*niet in gebruik
110	Uitleg bij order accepteren pagina
111	Uitleg bij order annuleren
112	Uitleg bij order geweigerd
113	Uitleg bij betaling onzeker, order geweigerd
114	Uitleg start betaling pagina
115	Uitleg ingelogd pagina ©2007, 2008 Valk Software B.V.
116	Uitleg offerte pagina

Hieronder volgt een overzicht van de gebruikte briefteksten:
73

117	Uitleg ideal betaal pagina
118	Uitleg bezig met zoeken pagina
133	Tekst die wordt weergegeven na toevoegen aan
	winkelwagen
141	Uitleg bij het login scherm
142	Uitleg bij invoerscherm nieuwe klant
200	Email Order bevestiging
201	Email Order regels
202	Email Klant Invoer
203	Email Klant wijziging
204	Email Wachtwoord
205	Email betaalingsfout

U kunt in de briefteksten speciale woorden opnemen om klantinformatie aan de klant te geven. Vooral in emails is dit noodzakelijk. Hieronder volgt een overzicht van deze woorden:

\$\$\$AANHEF\$\$\$	De aanhef.
\$\$\$KLANTTAV\$\$\$	T.A.V. Klant naam
\$\$\$KLANTNAAM\$\$\$	De naam van de klant
\$\$\$KLANTVERZENDADRES\$\$\$	Het verzend adres
\$\$\$KLANTVERZENDPOSTCODE\$\$\$	De verzend postcode
\$\$\$KLANTVERZENDPLAATS\$\$\$	De verzend woonplaats
\$\$\$KLANTVERZENDLAND\$\$\$	Het verzend land
\$\$\$KLANTADRES\$\$\$	Het adres van de klant
\$\$\$KLANTPOSTCODE\$\$\$	De postcode
\$\$\$KLANTPLAATS\$\$\$	De woonplaats
\$\$\$KLANTWACHTWOORD\$\$\$	Het wachtwoord van de klant
\$\$\$ORDERID\$\$\$	Het nummer van de geplaatste order
\$\$\$ORDERSTATUS\$\$\$	De status van de order
\$\$\$BETAALWIJZE\$\$\$	De wijze van betalen
\$\$\$ORDERREGELS\$\$	De order regels

De \$\$\$ORDERREGELS\$\$\$-tag behoeft wat verdere uitleg. Deze tag is namelijk afhankelijk van brieftekst 201, orderregels. De tag \$\$\$ORDERREGELS\$\$\$ wordt vervangen door brieftekst 201 en herhaald voor elke orderregel, plus het totaal. In de orderregels-brieftekst kunt u gebruik maken van de volgende 4 tags.

	\$\$\$AANTAL\$\$\$	Het aantal maal het artikel in de order regel
	\$\$\$OMSCHRIJVING\$\$\$	De omschrijving van het artikel in de orderregel
	\$\$\$PRIJSINCL\$\$\$	De prijs inclusief BTW per artikel
	\$\$\$PRIJSEXCL\$\$\$	De prijs exclusief BTW per artikel
	\$\$\$BRUTO\$\$\$	De bruto prijs voor de hele orderregel
	\$\$\$NETTO\$\$\$	De netto prijs voor de hele orderregel
	\$\$\$VERKOOPEENHEID\$\$\$	De verkoop eenheid
	\$\$\$BTW\$\$\$	BTW bedrag
	\$\$\$ORDERREFERENTIE\$\$\$	De tekst door de klant ingegeven bij order referentie
	\$\$\$ORDERMEMO\$\$\$	De tekst door de klant ingegeven bij order memo
	\$\$\$ORDERREGELPRIJS\$\$\$	Prijs per artikel inclusief btw voor klanten of exclusief
		btw voor bedrijven afhankelijk wat de klant heeft
		ingesteld
@2007 200		ldem maar dan voor het totaal bedrag van de
02007,200		regel

\$\$\$BTWTEKST\$\$\$	Toelichting van bovenstaande. Bijvoorbeeld:
	"Exclusief BTW" voor bedrijven

```
Voorbeeld brieftekst 200 - Orders (soort IH):
<html>
<head></head>
<body>
     
             Aan $$$AANHEF$$$,
                 Hartelijk dank voor uw bestelling.<br/>
                 Hieronder vindt u de gegevens met betrekking tot uw bestel
                 Ordernummer
                          Status van uw bestelling 
                      $$$ORDERID$$$
                          $$$ORDERSTATUS$$$
                      <br />
                 Afleveradres
                          Factuuradres
                      $$$KLANTVERZENDNAAM$$$ <br />
                              $$$KLANTVERZENDADRES$$$<br />
                              $$$KLANTVERZENDPOSTCODE$$$ $$$KLANTVERZEN
                              $$$KLANTVERZENDLAND$$$<br/>>
                          $$$KLANTNAAM$$$<br />
                              $$$KLANTADRES$$$<br />
                              \$\$\&KLANTPOSTCODE\$\$& \$\$&KLANTPLAATS\$\\
                              $$$KLANTLAND$$$<br/>>
                          <br />
                 Aantal
                          Omschrijving
                          Prijs per stuk
                          Totaal
                      ©2007, 2008 Valk Software B.V.
                      $$$ORDERREGELS$$$
```

Uw betalingsgegevens:<BR>\$\$\$BETAALWIJZE\$\$\$

```
<span class="style3">Met vriendelijke groet,</span><BR>
De Webshop
</body>
```

```
</html>
```

Voorbeeld brieftekst 201 - Orderregels (soort IH):

Voorbeeld brieftekst 204 - Wachtwoord vergeten (Soort IH):

```
<html>
<head></head>
<body>
Aan $$$AANHEF$$$,<br />
U heeft zojuist geprobeerd om u aan te melden bij de webshop met een va
Het door u gekozen wachtwoord is $$$KLANTWACHTWOORD$$$.<br />
Met vriendelijke groet,<br />DeWebshop.nl<br />
</body>
</html>
```

### Handmatige synchronisatie stappen

Om alle gegevens, afbeeldingen en instellingen die u lokaal heeft gemaakt over te zetten naar de webwinkel draaien er elke nacht drie automatische processen. Deze processen zijn genummerd (stap1, 2 en 3). In elke stap wordt een bepaald gedeelte overgezet. Hieronder een overzicht:

**Stap 1** "Artikel mutaties": In deze stap worden alleen alle gemuteerde artikelen over gezet alsmede alle klanten.

**Stap 2** "Stamgegevens": Hierin worden de betaal- en verzendwijzen, briefteksten en knooppunten over gezet.

**Stap 3** "Afbeeldingen": Hierin worden alle afbeeldingen over gezet. Dit zijn afbeeldingen van knopen, artikelen en userimages.

Wanneer u direct het resultaat wilt zien van een bepaalde wijziging, dan kunt u deze stappen ook handmatig starten. U klikt hiervoor op het icoon van de desbetreffende stap in het Valk Software Menu op uw bureaublad (van de pc waar ProPoss op draait).

77

#### Het maken van afbeeldingen

U kunt zelf de gebruikte afbeeldingen van uw webshop aanpassen.

#### Knoop afbeeldingen:

Wanneer bij een bepaalde knoop een afbeelding wilt plaatsen, kunt u deze afbeeldingen in de map knopen (op de schijf waar ProPoss geinstalleerd staat in de map PPSQL/KNOPEN) plaatsen. U kunt een kleine afbeelding en een grotere afbeelding maken. In PPSQL kunt u de namen van deze afbeeldingen opgeven (bij het bewerken van de desbetreffende knoop). Wanneer u vervolgens stap 3: Afbeeldingen overzetten draait (snelkoppeling in het Valk Software Menu), dan worden deze artikelen overgezet naar de website.

Knoop afbeeldingen worden weergegeven bij een knoop, maar ook in het Knopenoverzicht.

#### Artikel afbeeldingen:

Artikel afbeeldingen hebben geen verwijzing in PPSQL nodig. Deze artikelen worden door de website opgeroepen o.b.v. artikelnummer. Het werkt als volgt:

U zet in de knopen map een artikel plaatje (Jpeg-formaat) neer en geeft dit als naam het artikelnummer (bijvoorbeeld. 44893.jpg). Wanneer u vervolgens stap 3: Afbeeldingen overzetten draait (snelkoppeling in het Valk Software Menu), dan wordt dit artikel overgezet naar de website. Vervolgens zal in de detailweergave van dit artikel (en eventueel. ook in het klein op het artikelscherm) de afbeelding zichtbaar worden.

Voor afbeeldingen gebruiken we afbeeldingsformaat 200x200 pixels en het bestandsformaat Jpeg.

Hoofdstuk 4: Het Gebruik van vWeb

### **Online Editor**

De online editor is onderdeel van onze Online Portal genaamd vWeb. VWeb is in alpha fase. Dit betekent grofweg dat het programma reeds werkt, maar nog in de eerste fase van ontwikkeling is. In de toekomst zullen we steeds meer web programma's in vWeb gaan onderbrengen. Momenteel kunt u vWeb reeds gebruiken voor het maken van wijzigingen in uw webshop.

U kunt in vWeb inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Deze hebben we u per email doen toekomen. U kunt vWeb benaderen via onderstaande link: http://vweb.valksoftware.nl

Ene - Store - G	not + Documentes + Q Map +				
					U bent niet ingelogd
Valk Software Henu x	Valk Software Webhop Beheer				Versie K
() Welton					_
Welkom bij Valk Software Webshop Beheer					Valk
U bent niel ingelogit Log in om Valk Webshop Beheer te gebouten.		Web 1.0	- Inloggen		sorrware
14 de velden is het hodfduchern is en Kik venolgens op "hloggen"					- Release candidate Alopex
om in te loggen.		Cebruikersnaam WadMecord			Neem-contact up mat Valk Software voor ondersteuring bij het
			Intogram		gebruik van dit programma.
	Booldacherm	- 10		Bekijk ov webshop	Versie Afbeeld.
informatie					

Vervolgens komt u op onderstaand Login scherm terecht:

Figuur 26: vWeb - Inloggen

Wanneer u de juiste inloggegevens heeft ingegeven en u vervolgens op de knop "Inloggen" klikt, wordt u ingelogd. Rechtsboven verschijnt "u bent ingelogd als [uw klantnaam]" en in het Valk Software Menu (het menu aan de linker kant) verschijnen de opties die u kunt gebruiken. Momenteel heeft u twee hoofdgroepen, namelijk "Home" en "Beheer". Onder "Home" komt eventueel. belangrijke informatie te staan over het gebruik van de websitemodule.

Om instellingen van de webshop te kunnen wijzigen, kunt op de hoofdgroep "Beheer" klikken. U ziet vervolgens de opties "Bewerk Pagina's" en "Bewerk kleuren" verschijnen. Zie onderstaand screenshot:



Figuur 27: Het uitgeklapte Beheer menu

### Pagina's bewerken

Voor het eerst heeft u nu de mogelijkheid om uw eigen pagina's te bewerken. Dit kunt u doen door gebruik te maken van een zogenoemde WYSIWYG-Editor. WYSIWYG staat voor What You See Is What You Get. Dit betekent dus ruwweg dat je krijgt wat je ziet. U heeft geen kennis van HTML nodig om uw pagina's te bewerken. Dit komt omdat de editor werkt met een bewerkscherm, waar u zaken in kunt wijzigen en direct de gevolgen ziet. Hierbij kunt u denken aan het wijzigen van tekstkleuren, lettertypen, letter groottes e.d.

Pagina's B	ewerken
Overzicht van bewerkbare pagina's * Selecteer uw pagina:	A T Nieuw Bewerken Verwijde
contact.htm	Bestandenaam
index_kop.htm	
nieuws.html	
test.html	
Tourviewer_VOFDrogistKelder.html.1187257793140	Herstellen: Selectie Overzich
VOFDrogistKelder.html	
welcomepage_kelder.html	
	🚱 Help
	Kilk eerst op de pagina die u wit bewerken het overzicht aan de linkerkant.         Kilk vervolgens op de knop "Bewerken" om het bewerkscherm van de geselecteerde pagina te gaan.         Door te klikken op de knop "Nieuw" kunt u e nieuwe pagina aanmaken. Let op, een nieuw pagina wordt alleen getoond indien er een verwijzing vanuit de webshop gemaakt wor naar deze pagina!
	Door te klikken op de knop "Verwijder" verwijdert u een pagina. Let op, verwijder alleen pagina's waarvan u zeker weet dat d webshop er niet naar verwijst!
	De knop "Selectie" geeft een overzicht van te herstellen versies van de geselecteerde pagina.
	Via de knop "Overzicht" komt u bij een over van alle te herstellen pagina's.

Wanneer u op "Bewerk pagina's" klikt, komt u op onderstaand scherm terecht:

Figuur 28: Pagina's bewerken

Aan de linkerkant ziet u al uw eigen pagina's. U kunt een pagina selecteren om deze te gaan bewerken. Naast het bewerken van uw pagina's is het tevens ook mogelijk om zelf pagina's toe te voegen of pagina's te verwijderen.

### Pagina's verwijderen

Kies uit de linker lijst met pagina's de desbetreffende pagina die u wenst te verwijderen. En druk op de knop "Verwijder".

### Nieuwe Pagina's maken

Als u wenst een nieuwe pagina toe te voegen, dan kunt u in het witte tekst vlak een naam opgeven waarmee deze dan wordt opgeslagen. Ook kunt u een huidige pagina op deze manier overschrijven. Nadat u deze handeling heeft voltooid wordt u doorgestuurd naar het bewerken van deze pagina.

#### Bestaande pagina's bewerken

Klik hiervoor eerst op de gewenste pagina. Vervolgens verschijnt deze pagina aan de linkerkant in het veld onder "Geselecteerde pagina". Klik vervolgens op "Bewerken" om deze pagina te bewerken. U zult in onderstaand scherm terecht komen:



Wijzigingen Opslaan Figuur 29: De bewerk modus

U ziet een grafische weergave van de pagina die u aan het bewerken bent. In de onderste balk staan al uw bewerkopties. U kunt bijvoorbeeld (net als in Word) teksten vet gedrukt maken, kleuren wijzigen etc.

Wanneer u tevreden bent met het resultaat, kunt u op de knop "Wijzigingen Opslaan" klikken, waarna de pagina wordt opgeslagen. De gewijzigde pagina is nu direct actief op Internet.

85

### Verwijderde pagina's terug halen

Wanneer u in het verleden pagina's heeft verwijderd, kunt u deze op ieder gewenst moment weer terug halen. Om dit te bereiken kunt u de knoppen "Selectie" en "Overzicht" onder het kopje "Herstellen" aan de rechter kant van de pagina gebruiken. Zie onderstaand figuur:

	werken	
Overzicht van bewerkbare pagina's * Selecteer uw pagina:	۹ <b>7</b>	Nieuw Bewerken Verwijder
contact.htm		Bestandsnaam:
index_kop.htm		
nieuws.html		
test.html		
Tourviewer_VOFDrogistKelder.html.1187257793140		Herstellen: Selectie Overzicht
VOFDrogistKeider.html		
welcomepage_kelder.html		
		Help Kilk eerst op de pagina die u wilt bewerken in het overzicht aan de linkerkant. Kilk vervolgens op de knop "Bewerken" om naar het bewerkscherm van de geselecteerde pagina te gaan. Door te klikken op de knop "Nieuw" kunt u een nieuwe pagina aanmaken. Let op, een nieuwe pagina wordt alleen getoond indien er een verwijzing vanuit de webshop gemaakt wordt naar deze pagina!
		Door te klikken op de knop "Verwijder" verwijdert u een pagina. Let op, verwijder alleen pagina's waarvan u zeker weet dat de webshop er niet naar verwijst!
		te herstellen versies van de geselecteerde pagina.
		the de base White select the set of the second ships

Figuur 30: Pagina's herstellen

Wanneer u bijvoorbeeld de pagina "contact.htm" wilt terughalen naar een eerdere versie, dan selecteert u eerst deze pagina in de linker tabel.

Vervolgens klikt u op de knop "Selectie". U komt nu in een scherm terecht waar alle voorgaande versies van "contact.htm" worden weergegeven. Dit ziet er als volgt uit:

		0		
	Overzicht van te restoren p	agina's		
* Naam	م, *Datum	م, • Tijd	٩ 🗂	Terug
content bloc	00.04.0000	47.45.40		
contact.ntm	02-01-2008	17:15:10		
contact.ntm	02-01-2008	17.10.40		Herstellen: Selectie Overzig
contact.ntm	02-01-2008	17:17:52		
contact.ntm	02-01-2008	17.10.40		
contact.ntm	15-01-2008	14:50:40		😡 Help
contact.ntm	22-01-2008	11:50:04		
contact.ntm	22-01-2008	11.50.40		Klik eerst op de pagina die u terug wilt plaa
contact.ntm	22-01-2008	12:00:42		in net overzicht aan de inkerkant.
contact.ntm	22-01-2008	12:01:03		Klik vervolgens op de knop "Selectie" om di
contact.htm	22-01-2008	12:02:14		geselcteerde pagina terug te plaatsen en
contact.htm	22-01-2008	12:05:01		daarbij de huidige pagina te overschrijven.
contact.htm	22-01-2008	13:59:44		Via de knop "Overzicht" komt u bij een
contact.htm	22-01-2008	15:52:53		overzicht van alle te herstellen pagina's.
contact.htm	25-01-2008	08:44:54		
				Met knop "Terug" verlaat u dit venster en ke
				a terug naar de eerste.

Figuur 31: Herstellen o.b.v. selectie

Bij elke versie staan de datum en tijd weergegeven dat deze versie is opgeslagen. Om vervolgens een versie terug te halen, selecteert u de gewenste versie in de linker tabel en klikt u op "Herstel".

Tenslotte krijgt u nog een bevestiging, waarna de pagina wordt terug gezet naar de geselecteerde versie.

### Het bewerken van kleuren

Ook is het mogelijk bepaalde kleuren van uw website aan te passen. Klik hiervoor op de optie "Bewerk Kleuren" onder hoofdgroep "Beheer".

Vervolgens zult u in onderstaand scherm terechtkomen:

		Kleurinstellingen Wijzigen
		_
Basisachtergrond:	#d3dbff	9
Linkbalk:	#FF0000	9
Linkerachtergrond:	#4275CE	99
Basistekst:	#000000	99
Steunachtergrond:	#99a2a8	99
Steuntekst:	#fffff	] 🧐
Contrastachtergrond:	#8ABBFD	99
Contrasttekst:	#2427cc	99
Artikel (even rijen):	#cccccc	99
Artikel (oneven rijen):	#f8fbff	99
Menu basis:	#CC0000	99
Menu (muisover):	#CCCC00	99
Kleuren Opslaan		

Figuur 32: Kleurinstellingen wijzigen

U ziet hier alle kleuren verschijnen voor de verschillende onderdelen op de website. Hierbij zijn intuïtieve namen gebruikt, zodat u meteen weet op welke onderdelen van de webshop de kleuren betrekking hebben.

Wanneer u een bepaalde kleur wilt aanpassen, kunt u op het paleticoon achter de kleur klikken. Vervolgens kunt u een nieuwe kleur selecteren in onderstaande popup:



Figuur 33: Kleur kiezen

Appendix A: Webdesign

#### Pagina header

Om de webshop een eigen uiterlijk te geven kan de kop boven de webshop aangepast worden. Dit is een DIV die zowel html als javascript kan bevatten. Dat betekent dat er middels javascript toegang is tot de DOM en dat de styling dus niet beperkt is tot de DIV.

De Div is een los html bestand en bevat geen HTML, HEAD of BODY tags.

De standaard naam voor dit bestand is Index\_Kop.htm

Er zijn een aantal tags beschikbaar om dynamische inhoud weer te geven in de Div, het betreft hier voornamelijk links naar delen van de webshop voor navigatie en enkele contextgevoelige teksten zoals de inlog naam.

De volgende tags kunnen worden gebruikt:

\$\$\$WINKELWAGEN\$\$\$	Wordt vervangen door de URL van de winkelwagen pagina
\$\$\$WWTEKST\$\$\$	De tekst van de winkelwagen. bv winkelwagen: 5
\$\$\$CONTACT\$\$\$	Wordt vervangen door de URL van de contact pagina
\$\$\$HOME\$\$\$	Keert terug naar de homepagina
\$\$\$INLOGGEN\$\$\$	Wordt vervangen door de URL van de inlog pagina
\$\$\$INLOGGENTEKST\$\$\$ ingelogd of niet.	Toont de tekst inloggen of uitloggen, afhankelijk of de klant is
\$\$\$NAAMKLANT\$\$\$	Wordt vervangen door de URL van de klantgegevenspagina
\$\$\$NAAMKLANTTEKST\$\$\$	Toont de naam van de klant indien deze is ingelogd.

De dynamische pagina's worden geladen in een IFrame, met de naam "BASISFRAME". De dynamische pagina's zijn niet te stylen, wel kunnen er eigen pagina's geladen worden via knopen zoals <u>elders</u> in de handleiding is uitgelegd.

### Behouden van context

Bij het openen van een externe dynamische pagina (=op een andere server) vanuit de webshop verliest de webshop zijn context. Wordt er nu terug gelinkt naar de webshop dan is de context vernieuwd. Eventuele parameters waarmee de shop oorspronkelijk gelanden is, zijn nu niet meer beschikbaar, de webshop is immers opnieuw geladen.

Om dit probleem op te lossen is het mogelijk om de tag \$\$\$CONTEXT\$\$\$ mee te geven aan een php of asp pagina. De webshop vervangt deze tag met de huidige context zodat deze weer aangeroepen kan worden indien nodig. Bijvoorbeeld:

```
<A href="http://www.AndereServer.nl/LeukePagina.PHP?$$$CONTEXT$$$">Open een leuke pagina</A>
```

In *LeukePagina.PHP* staat code op de context weer aan te roepen. Bijvoorbeeld:

<a href="<?php echo UrlDecode(ValkUrlParse('?A6&knoopid=10')); ?>" />Linkje</a>

Om te verwijzen naar een knoop wordt de parameter "knoopid" gebruikt, met als waarde de ID van de knoop waarheen verwezen wordt. Deze moet *altijd* worden voorafgegaan door "A6". Bijvoorbeeld: ?A6&knoopid=127 -> laat knoop 127 zien

Om te verwijzen naar een artikel wordt de parameter "artikelid" gebruikt, met als waarde de ID van het artikel. Deze parameter moet altijd worden voorafgegaan door "A7". Bijvoorbeeld: ?A7&artikelid=127931 -> laat de detailpagina zien van artikel 127931

### Afbeeldingen

De onderstaande afbeeldingen kunnen worden aangepast binnen de webshop. Deze afbeeldingen zijn 162x30. De bestandsnamen staan vermeld naast de afbeelding. Deze afbeeldingen zijn op dit moment nog niet eenvoudig aan te passen. Indien er veranderingen zijn kunnen de aangepaste afbeeldingen naar ons gemaild worden.

🕞 bastallan	
Destellen	_BTN_AlBesteld.gif
bestellen	_BTN_AlBesteldO.gif
🗙 annuleren	_BTN_Annuleren.gif
🗙 annuleren	_BTN_AnnulerenO.gif
😨 bestellen	BTN Bestellen.aif
👿 bestellen	
6 inloggen	
(a) inloggen	_BTN_Inloggen.gif
	_BTN_InloggenO.gif
	_BTN_Kassa.gif
€ naar de kassa	_BTN_KassaO.gif
😵 nieuwe klant	_BTN_NieuweKlant.gif
😵 nieuwe klant	BTN NieuweKlantO.gif
S offerte	BTN Offerte Gif
S offerte	
ok	_BIN_OfferfeO.gif
	_BTN_Ok.Gif
	_BTN_OkO.gif
start betaling	_BTN_StartBetaling.gif
start betaling	_BTN_StartBetalingO.gif
🗲 terug	BTN Terua.aif
→ verder winkelen	
verder winkelen	_BTN_VerderWinkelen.gif
	_BTN_VerderWinkelen.gif
versturen	_BTN_Versturen.gif
versturen	

\_BTN\_VersturenO.gif

©2007, 2008 Valk Software B.V.



# Index

### - A -

Aanmaken betaalwijze 66 Aanmaken verzendwijze 69 aanmeld 15 **ABN** Amro 18 afbeeldingen 77 Artikel afbeeldingen 77 artikelscherm 10 Artikelschermen 10

### - B -

bank 18 Beheren van teksten 71 Bestelproces 17 betaalwijze 66 betaling 21 bewerken 81 brieftekst 71

### - C -

configureren 29

### - D ·

Detailweergave 11

### - E -

Editor 79 e-mail adres 22 extra velden 57

# - G -

Gebruik van vWeb 78

# - H -

Handmatige synchronisatie stappen 76

### - | -

iDEAL 18

# - K -

kassa 21 kassascherm 21 klant 12 Klant gegevens 16 Klant gegevens wijzigen 16 kleuren 87 Kleurinstellingen 87 Knoop afbeeldingen 77 knooppunten 29, 30, 32 Knooppunten overzicht 30 Knooppunten verwijderen 35 Knopenboom 7 Knopenoverzicht 8

# - L -

linkbalk 9 login 15 Logins 15

# - M -

Mailings 22

# - N -

Nieuwe klant 12 Nieuwe Pagina 83 Nieuwe Pagina's maken 83

# - 0 -

Online Editor 79 Orders 70 overzicht van de gebruikte briefteksten 71

# - P -

Pagina's bewerken81, 84Pagina's verwijderen82PPSQL29Prijslijstfilters55

©2007, 2008 Valk Software B.V.

Index	95

ProPoss 56

# - R -

Rabobank 18

# - S -

Soort Id 71 synchronisatie 76

# - T -

tag 71 teksten 26, 71 Toevoegen of wijzigen 32 Toevoegen van artikelen 50

# - V -

velden 57 Verwijderde pagina's 85 verwijderen 82 verzendwijze 69 Voorbeeld brieftekst 71 vWeb 78

# - W -

Webdesign 89 webwinkel 6 Webwinkel beheer 56 weergave 11 winkelwagen 19

# - Z -

Zoeken 25